

Informácie uverejňované na webových stránkach

Vnútorný oznamovací systém

Tento dokument popisuje vnútorný systém whistleblowingu spoločnosti Raben Logistics Slovakia s.r.o., IČO 35 704 390, so sídlom Diaľničná cesta 28, 903 01 Senec, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 12273/B (ďalej len "spoločnosť"), v súlade so zákonom č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti (ďalej len "zákon").

Kto môže oznámenie podať

Iba fyzické osoby, ktoré sú v nižšie popísanom vzťahu k Spoločnosti:

- zamestnanec v základnom pracovnoprávnom vzťahu,
- osoba vykonávajúca dobrovoľnícku činnosť, odbornú prax alebo stáž, alebo
- uchádzač o prácu alebo iný obdobný vzťah v Spoločnosti

Pre ostatné osoby Spoločnosť vylučuje možnosť podať oznámenie prostredníctvom zavedeného vnútorného oznamovacieho systému.

Aké konanie je možné oznámiť

Oznámenie sa môže týkať možného protiprávneho konania, ku ktorému došlo alebo má dôjsť v spoločnosti a ktoré:

- a) má znaky trestného činu,
- b) má znaky priestupku, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 €,
- c) porušuje Zákon alebo
- d) porušuje iné právne predpisy Slovenskej republiky alebo predpis Európskej únie v oblasti:
 - finančných služieb, povinného auditu a iných overovacích služieb, finančných produktov a finančných trhov,
 - dane z príjmu právnických osôb,
 - predchádzanie legalizácie výnosu z trestnej činnosti a financovania terorizmu,
 - ochrany spotrebiteľa,
 - súladu s požiadavkami na výrobky vrátane ich bezpečnosti,
 - bezpečnosti dopravy, prepravy a prevozu na pozemných komunikáciách,
 - ochrany životného prostredia,
 - bezpečnosti potravín a krmív a ochrany zvierat a ich zdravia,
 - radiačnej ochrany a jadrovej bezpečnosti,
 - hospodárske súťaže, verejných dražieb a zadávanie verejných zákaziek,
 - ochrany vnútorného poriadku a bezpečnosti, života a zdravia,
 - ochrany osobných údajov, súkromia a bezpečnosti siete elektronických komunikácií a informačných systémov,
 - ochrany finančných záujmov Európskej únie, alebo
 - fungovanie vnútorného trhu vrátane ochrany hospodárskej súťaže a štátnej podpory podľa práva Európskej únie.

Ako vykonať oznámenie

Oznamovateľ má právo podať oznámenie prostredníctvom zavedeného vnútorného oznamovacieho systému, a to u určenej príslušnej osoby Spoločnosti: Ondřej Krejčík

Oznámenie musí obsahovať údaje meno, priezvisko a dátum narodenia a pobyt oznamovateľa, alebo iné údaje, z ktorých je možné zistiť totožnosť oznamovateľa.

Oznámenie sa môže podať dotknutej osobe:

- elektronicky na emailovú adresu príslušnej adresy awarenessczsk@raben-group.com,

- písomne listom adresovaným výslovne dotknutej osobe do vlastných rúk na adresu Komerční 535, Nupaky, 251 01. Zapečatená obálka musí byť riadne označená slovom NEOTVÁRAŤ - DÔVERNÉ. V tomto prípade môže obálku otvoriť len dotknutá osoba;
- telefonicky na tel. číslo príslušnej osoby +420 703 187 000, a to v pracovné dni medzi 9 – 17 hod;
- osobne po predchádzajúcej telefonickej alebo elektronickej dohode s príslušnou osobou, a to v pracovné dni medzi 9 – 17 hod.

Príslušná osoba so súhlasom oznamovateľa vyhotoví zvukový záznam alebo prepis ústneho oznámenia a umožní oznamovateľovi, aby sa k záznamu alebo prepisu vyjadril.

Ako bude oznámenie spracované

Príslušná osoba oznámi oznamovateľovi prijatie oznámenia do 7 dní odo dňa jeho prijatia, pokiaľ oznamovateľ výslovne nepožiadal príslušnú osobu, aby ho o prijatí oznámenia neinformovala, alebo pokiaľ nie je zrejmé, že oznámenie o prijatí oznámenia by odhalilo totožnosť oznamovateľa inej osobe.

Príslušná osoba posúdi opodstatnenosť oznámenia a písomne informuje oznamovateľa o výsledkoch posúdenia do 30 dní odo dňa prijatia oznámenia. V skutkovo alebo právne zložitých prípadoch sa táto lehota môže predĺžiť až o 30 dní, najviac však dvakrát, pričom oznamovateľ je o tom vopred informovaný.

Ak pri posudzovaní platnosti oznámenia príslušná osoba zistí, že nejde o oznámenie podľa právnych predpisov, bez zbytočného odkladu o tom písomne informuje oznamovateľa.

Oznamovateľ je povinný poskytnúť určenej osobe súčinnosť potrebnú na prešetrenie oznámenia. Ak sa zistí, že oznámenie je opodstatnené, poverená osoba navrhne Spoločnosti opatrenia na zabránenie porušenia alebo na jeho nápravu. O prijatých opatreniach Spoločnosť bezodkladne informuje poverenú osobu, ktorá o nich bez zbytočného odkladu písomne informuje oznamovateľa.

Ak sa zistí, že oznámenie nie je opodstatnené, príslušná osoba bez zbytočného odkladu písomne informuje oznamovateľa, že na základe skutočností uvedených v oznámení a jemu známych okolností nemá podozrenie, že došlo k porušeniu alebo že oznámenie je založené na nepravdivých informáciách.

Ochrana oznamovateľa

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť oznamovateľovi a ďalším dotknutým osobám ochranu podľa zákona a dôvernú informácií uvedených v oznámení. Ochrana spočíva najmä v zákaze odvetných opatrení voči oznamovateľovi a iným osobám podľa Zákona vrátane vyhrážok alebo pokusov o odvetné opatrenia. Do interného systému oznamovania nekalých praktík má prístup len oprávnená kompetentná osoba Spoločnosti. Informácie o totožnosti oznamovateľa a iných chránených osôb podľa Zákona možno zverejniť len s ich písomným súhlasom, pokiaľ kompetentná osoba alebo poverený zamestnanec nie je povinný poskytnúť tieto informácie príslušným orgánom verejnej moci podľa iných právnych predpisov. Ak oznamovateľ vedome podá nepravdivé oznámenie, vystavuje sa sankciám.

Spracovanie osobných údajov

V súvislosti so spracovaním oznámenia sa spracúvajú informácie týkajúce sa oznámenia, ako aj informácie o oznamovateľovi alebo iných osobách, ktorých sa oznámenie týka. Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti. Oznámenia a dokumenty týkajúce sa oznámenia sa podľa zákona uchovávajú po dobu 5 rokov odo dňa prijatia oznámenia.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov, vašich právach a kontaktných údajoch Spoločnosti alebo jej úradníka pre ochranu údajov nájdete na stránke <https://slovensko.raben-group.com/ochrana-osobnych-udajov>.

Vydané: 1.8.2023