

**Raben**

# ETICKÝ KÓDEX SKUPINY RABEN

Dátum vydania: 01.12.2020  
Verzia 2.1  
Posledná revízia : 18.09.2023

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

# SLOVO OD GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Ako veľká firma pôsobiaca na svetovej scéne si uvedomujeme, že nepôsobíme v izolovanom sociálnom priestore. Každý deň chceme určovať udržateľné trendy v odvetví, ktoré prinášajú ďalšiu hodnotu pre životné prostredie. Chceme tiež neustále podporovať medzinárodné úsilie o formovanie udržateľného hospodárstva, z čoho vyplýva naša ochota podporovať ciele OSN v oblasti udržateľného rozvoja. Sme presvedčení, že dosiahnutie tejto vízie nie je možné bez etického prístupu k podnikaniu.

V skupine Raben Group venujeme osobitnú pozornosť spoľahlivosti a zodpovednosti. V každodennej obchodnej praxi sa vyhýbame eticky nejednoznačným situáciám a podľa toho konáme vo všetkých vzťahoch na každom stupni hodnotového reťazca. Snažíme sa vytvárať pracovné prostredie, v ktorom je otvorená a čestná komunikácia normou, nie výnimkou. Naša organizačná kultúra, ktorá sa v priebehu rokov formovala v dimenzii etiky a hodnôt, vstupuje do ďalšej úrovne. Sme presvedčení, že tempo spoločenských a ekonomických zmien a výziev moderného sveta nie je bez vplyvu na gén etiky v DNA našej spoločnosti. Veríme, že ak sa budeme opierať o usmernenia a odporúčania, ako sú napr:

- Organizácia Spojených národov:
  - Hlavné zásady podnikania a ľudských práv,
  - Desať princípov Globálnej dohody,
  - Agenda pre udržateľný rozvoj 2030,
- OECD: Usmernenia pre nadnárodné spoločnosti o zodpovednom podnikaní

každý deň budeme prijímať správne rozhodnutia pohybujúce sa na ceste etiky a dilem s ňou spojených.

S hrdosťou vám predstavujem aktualizovaný obsah Etického kódexu skupiny Raben. Každý z vás by si mal prečítať jeho obsah. Osobne verím, že pokyny v ňom uvedené budete považovať za akéhosi sprievodcu podporujúceho vaše každodenné rozhodnutia pri plnení úloh. Verím, že Etický kódex bude zároveň trvalým záväzkom celej skupiny Raben voči našim zamestnancom, zákazníkom, vodičom, subdodávateľom, obchodným partnerom, prírodnému prostrediu, miestnym komunitám a médiám.

Ako generálny riaditeľ spoločnosti Raben Group sa zaväzujem, že vynaložíme maximálne úsilie na to, aby sa ustanovenia tohto etického kódexu natrvalo zapísali do organizačnej kultúry našej spoločnosti.

## **Ewald Raben**

Generálny riaditeľ skupiny Raben



# ZÁSADY, KTORÉ SÚ ZÁKLADOM NAŠEJ ETICKEJ KULTÚRY

*Ktosi raz povedal, že pri hľadaní ľudí, ktorých chcete zamestnať, hľadáte tri vlastnosti: bezúhonnosť, inteligenciu a energiu.*

*A ak nemáte prvú, ostatné dve vás zabijú.*

**Warren Buffett**

V skupine Raben sa každý deň snažíme rozvíjať etickú kultúru na všetkých úrovniach riadenia. Kľúčovou zásadou v tejto oblasti je vykonávanie podnikateľskej činnosti v plnom súlade s platnými právnymi predpismi. Na tento účel skupina Raben Group okrem iného zaviedla postupy týkajúce sa dodržiavania predpisov a medzinárodných etických noriem, najmä pokiaľ ide o boj proti monopolu, korupcii, pašovanie ľudí aj tovaru. Snažíme sa budovať pracovný priestor a spoluprácu založenú na našich firemných hodnotách. Pri každodenných rozhodnutiach sú smerovníkom, ktorý podporuje rozhodovanie pri budovaní spoločensky zodpovedného podniku. Vážime si rozmanitosť a mnohorakosť názorov, ktoré sú v skupine Raben prítomné, a rešpektujeme a akceptujeme rôzne politické a náboženské názory našich zamestnancov. Rešpektujeme práva jednotlivcov, predvídame dôsledky svojho konania a dodržiavame termíny stretnutí, zmlúv a platieb. Nepodporujeme priamo ani nepriamo politické strany ani jednotlivých politikov.

## NAŠE ZÁVÄZKY VOČI ZAMESTNANCOM

*Často som si všimol, že úplatok má tento účinok - mení vzťah. Človek, ktorý ponúka úplatok, sa vzdáva kúska svojej vlastnej dôležitosti; keď úplatok prijme, stáva sa podriadeným (...).*

**Graham Greene**

### Ľudské práva

- a) V skupine Raben konáme v súlade s najvyššími štandardmi ľudských práv. Rešpektujeme a dodržiavame Hlavné zásady OSN pre podnikanie a ľudské práva a Medzinárodnú deklaráciu ľudských práv. Sme proti všetkým formám a prípadom porušovania ľudských práv v našej organizácii a v rámci celého hodnotového reťazca. Zaväzujeme sa rešpektovať ľudské práva našich zamestnancov a všetkých dotknutých skupín ľudí bez ohľadu na miesto a rozsah podnikateľskej činnosti skupiny Raben.

- b) V skupine Raben Group nevyužívame žiadnu formu nútenej práce. Nepoužívame otrokársku prácu, nútenú prácu ani prácu vo väzení. Zamestnávanie pracovníkov je bez akejkoľvek formy nátlaku alebo hrozby nátlaku, vydierania, najmä zadržovania osobných dokladov alebo pracovných povolení. Od našich zamestnancov nevyžadujeme peňažné zálohy ani úschovu dokladov a zamestnanci majú právo ukončiť pracovný pomer po uplynutí primeranej výpovednej lehoty, ktorú upravujú právne predpisy a miestne pracovné právo.
- c) V skupine Raben sa zaväzujeme dodržiavať vnútroštátne požiadavky týkajúce sa minimálneho veku zamestnancov v súlade s Dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) o minimálnom veku (Dohovor 138). Zamestnávanie mladistvých pracovníkov sa vždy vykonáva v súlade s predpismi a miestnymi zákonmi a v súlade s dohovorom MOP. V prípade zákonného zamestnávania mladistvých pracovníkov, skupina Raben zabezpečuje primeraný pracovný čas, mzdy a bezpečnosť pri práci.

Skupina Raben neprijíma do svojich vlastných skladov mladých ľudí mladších ako 18 rokov.

- d) V skupine Raben Group pracovné podmienky, najmä mzdy, pracovný čas a ďalšie výhody pri štandardnom pracovnom týždni, spĺňajú požiadavky vnútroštátnych právnych a odvetvových noriem, ako aj medzinárodných zákonov a predpisov, podľa toho, ktoré z nich sa uplatňujú. Zamestnancom sa na začiatku pracovného pomeru poskytujú zrozumiteľné informácie o základných podmienkach zamestnania vrátane ich práv a povinností, ako aj o pracovnom čase, odmeňovaní a spôsoboch vyplácania a zúčtovania.
- e) V skupine Raben Group je dialóg kľúčovým nástrojom spolupráce. Naším zamestnancom poskytujeme možnosť združovať sa, právo na kolektívne vyjednávanie o pracovných podmienkach a možnosť zúčastniť sa na rokovaní s predstavenstvom, jeho splnomocnencom alebo zástupcom vedenia. Ak miestne právne predpisy bránia slobode združovania a kolektívnemu vyjednávaniu, skupina Raben nebráni zamestnancom vo vypracovaní náhradných opatrení. Dialóg je bez akejkoľvek formy diskriminácie a zamestnanci boli informovaní o slobode vykonávať zastupiteľské a organizačné funkcie na pracovisku.

## **Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

- a) Bezpečnosť zamestnancov a všetkých účastníkov logistických a prepravných procesov je nevyhnutná. Súčasťou bezpečnosti ľudí nie je len dodržiavanie zákonov a pravidiel, ale aj každodenné budovanie citlivosti voči rizikám na pracovisku. Snažíme sa, aby každý zamestnanec dbal na vlastnú bezpečnosť, bezpečnosť svojich kolegov a ostatných osôb zapojených do procesov v spoločnosti Raben. Preto sú si naši zamestnanci vedomí, že nesmú vykonávať práce, ktoré priamo a vážne ohrozujú ich život a zdravie.
- b) V skupine Raben Group sa v súlade s kultúrou bezpečnosti staráme o zdravie a bezpečnosť zamestnancov a subdodávateľov. Snažíme sa zabezpečiť bezpečné pracovné prostredie na základe pravidelnej identifikácie, analýzy a znižovania rizikových faktorov v našom pracovnom prostredí. Prijímame opatrenia na dosiahnutie nulovej nehodovosti.
- c) V skupine Raben Group zabezpečujeme vhodné hygienické podmienky na pracovisku prostredníctvom prístupu k pitnej vode, vhodných hygienických podmienok na miestach, kde sa pripravuje jedlo, dostatočného množstva čistých záchodov a umývadiel a v prípade poskytovania ubytovania zamestnancom a subdodávateľom: vhodný obytný priestor, bezpečnosť, čistotu, vykurovanie a vetranie.
- d) V skupine Raben Group poskytujeme správnu a bezpečnú infraštruktúru. Snažíme sa zabezpečiť, aby vozidlá, stroje a zariadenia používané zamestnancami a subdodávateľmi, ako aj okolitá infraštruktúra boli pravidelne kontrolované a vybavené príslušnými bezpečnostnými opatreniami.

- e) Skupina Raben vykonáva preventívne opatrenia zamerané na odstránenie alebo minimalizáciu rizík pracovných úrazov a chorôb z povolania. Naším cieľom je budovať povedomie zamestnancov a subdodávateľov o existujúcich rizikách a o tom, ako im predchádzať. Poskytujeme školenia v oblasti systémov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a kultúry bezpečnosti prispôsobené charakteru vykonávanej práce.
- f) V skupine Raben dbáme na to, aby zamestnanci a subdodávatelia vykonávali svoje povinnosti v súlade s požiadavkami Zlatých bezpečnostných pravidiel (príloha č. 1 k Etickému kódexu). Preto im okrem iného nedovoľujeme konzumovať alkohol, používať psychoaktívne a omamné látky pri práci alebo v čase, ktorý by mohol spôsobiť pretrvávajúce účinky týchto látok až do času začatia výkonu pracovnej činnosti.
- g) Vedenie bezpečnosti je v skupine Raben zakotvené v činnosti manažmentu. Preto sme v každej spoločnosti Raben vymenovali zástupcu vedenia zodpovedného za budovanie kultúry bezpečnosti a tímu BOZP v súlade s požiadavkami miestnych zákonov.
- h) Skupina Raben zaviedla riadenie správania prostredníctvom bezpečnostných rozhovorov, pretože si uvedomuje, že správanie a technické podmienky sú najčastejšími príčinami nehôd.

## **Rovnaké zaobchádzanie a nediskriminácia**

- a) V skupine Raben Group sa zaväzujeme dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania a bojovať proti všetkým formám diskriminácie. Neakceptujeme žiadnu formu diskriminácie alebo nerovnakého zaobchádzania, najmä na základe veku, pohlavia, náboženstva, zdravotného postihnutia, sexuálnej orientácie, farby pleti, rodinného stavu, tehotenstva, rodičovského stavu, politického názoru, národnosti, etnického pôvodu, členstva v odboroch alebo sociálneho postavenia.
- b) V Raben Group odsudzujeme každé správanie, ktoré je neúctivé voči druhej osobe a zneužíva jej nižšie postavenie alebo zraniteľnosť. Nepripúšťame žiadne formy mobbingu, obťažovania, narúšania osobnej dôstojnosti a správania vytvárajúceho na pracovisku zastrašujúcu, nepriateľskú, ponížujúcu, potupnú alebo urážlivú atmosféru.
- c) V skupine Raben Group neakceptujeme žiadnu diskrimináciu alebo nerovnaké zaobchádzanie v súvislosti s náborm zamestnancov, prístupom k školeniam, povyšovaním, platmi, prepúšťaním alebo odchodom do dôchodku.

## **Dôvernosť**

- a) Ochrana osobných údajov a bezpečnosť informácií boli v skupine Raben vždy prioritou. Sme si vedomí, že informácie majú rozhodujúcu hodnotu a predstavujú zdroj, ktorý si vyžaduje primeranú ochranu, preto dodržiavame predpisy o ochrane osobných údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- b) V skupine Raben Group používame údaje získané pri každodennej obchodnej činnosti len v rozsahu potrebnom na vykonávanie obchodných procesov. Chránime informácie, ktoré sú majetkom spoločnosti, ako aj informácie patriace jej zamestnancom, zákazníkom, partnerom, subdodávateľom a iným spolupracujúcim subjektom.

## Konflikt záujmov

Zamestnanci a spolupracovníci pracujúci pre skupinu Raben Group na základe iných ako pracovných zmlúv, by sa mali vyhýbať konaniu v konflikte záujmov, čo znamená, že by sa mali vyhýbať situácii, keď osobné vzťahy (vrátane vzťahov blízkych rodinných príslušníkov/priateľov) alebo osobné záujmy, vrátane finančných, vo verejnej inštitúcii, inej spoločnosti, podniku alebo podniku, môžu – aj zdanlivo – ovplyvniť rozhodnutia v ich profesionálnom živote.

V prípade, že vznikne skutočný alebo potenciálny konflikt záujmov, zamestnanec alebo spolupracovník by mal o tom informovať riaditeľa pre riziká skupiny Raben a odstúpiť z akéhokoľvek rozhodovacieho procesu, ktorého sa konflikt záujmov môže týkať.

## Boj proti korupcii

- a) V skupine Raben dodržiavame protikorupčné zákony, normy, predpisy a usmernenia v súvislosti so všetkými činnosťami, ktoré sa týkajú každodennej obchodnej praxe a podnikateľskej etiky.
- b) Skupina Raben uplatňuje zásadu nulovej tolerancie korupcie. Zamestnanci a partneri nesmú nezákonným alebo nemorálnym spôsobom ovplyvňovať existujúce alebo potenciálne protistrany, ako aj verejných činiteľov prostredníctvom zvýhodňovania, poskytovania darčiekov a iných materiálnych alebo osobných výhod.
- c) Konkrétne pravidlá prevencie a boja proti korupcii sú obsiahnuté v protikorupčnej politike skupiny Raben. Na miestnej úrovni je protikorupčná politika skupiny Raben doplnená súbormi protikorupčných pravidiel (príručkami) platnými v príslušných jurisdikciách, v ktorých skupina Raben pôsobí.

## Ponúkание a prijímanie darov

- a) Všeobecne platí, že v skupine Raben môžeme ponúkať a prijímať dary alebo pohostenie v súvislosti s podnikaním, ktoré sa netýka verejných činiteľov, v hrubej hodnote nepresahujúcej 50 EUR (pokiaľ ide o dary) a 100 EUR (pokiaľ ide o pohostenie) na osobu ročne. Ponúkание alebo prijímanie darov v hodnote nad 50 EUR a zábavy nad 100 EUR, podlieha schváleniu finančného riaditeľa skupiny po obdržaní odporúčania od riaditeľa pre riziká. Žiadosti o schválenie nákladov presahujúcich 50 EUR (dary), resp. 100 EUR (zábava) na osobu, sa musia zasielať vedúcemu oddelenia pre dodržiavanie predpisov skupiny, ktorý koná vo funkcii riaditeľa pre riziká.
- b) V súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami je v skupine Raben Group povolené prijímať len malé, reklamné dary a dary alebo pohostenie obvyklé pre kultúru regiónu alebo krajiny, v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami, za predpokladu, že ich predloženie neovplyvní prijaté rozhodnutia a nezaväzuje k opätovaniu v budúcnosti.
- c) V skupine Raben Group nie je dovolené využívať postavenie spoločnosti, funkciu alebo zastávanú pozíciu na získanie zvýhodnených podmienok na hmotné a nehmotné osobné účely.
- d) V skupine Raben sa zamestnanci zodpovední, za výber akejkoľvek služby alebo výrobku, riadia faktormi, ktoré sú uchádzačom známe a medzi ktoré patria okrem iného: kvalita, konkurencieschopnosť ponuky, spoľahlivosť a zodpovednosť uchádzača.
- e) Konkrétne pravidlá týkajúce sa ponúkание a prijímanie darov a pohostenia v skupine Raben sú stanovené v Zásadách poskytovania darov a pohostenia skupiny Raben, ktoré sú súčasťou protikorupčnej politiky skupiny Raben. Ak sú tieto pravidlá v konkrétnych jurisdikciách, v ktorých skupina Raben pôsobí, prísnejšie, musia sa uplatňovať.

# NAŠE ZÁVÄZKY VOČI ZÁKAZNÍKOM

*Rešpektujte pravdu, aby vaše slová boli dôveryhodnejšie  
ako sľuby iných ľudí.*

Sokrates

- a) V skupine Raben spoľahlivosť určuje férové a etické správanie voči našim zákazníkom. V každodennej spolupráci so zákazníkmi sa riadime našimi hodnotami. Snažíme sa splniť požiadavky našich zákazníkov v každej fáze poskytovaných logistických služieb.
- b) V skupine Raben Group sme odhodlaní tvrdo pracovať na vytváraní konkurencieschopnosti našich zákazníkov prostredníctvom vedúcich pozícií v oblasti nákladov a kvality podporovaných priateľským servisom.
- c) V skupine Raben sa zameriavame na partnerské a transparentné vzťahy so zákazníkmi. V každodennej praxi a obchodných vzťahoch vedieme s našimi zákazníkmi otvorený dialóg. Na základe spätnej väzby od zákazníkov neustále zlepšujeme naše procesy a služby.
- d) V skupine Raben sa zaväzujeme zvyšovať povedomie našich zamestnancov, partnerov a subdodávateľov o požiadavkách a očakávaniach našich zákazníkov.
- e) V skupine Raben sa zaväzujeme k neustálemu zlepšovaniu procesov prostredníctvom integrovaných systémov riadenia zavedených v jednotlivých spoločnostiach.

# NAŠE ZÁVÄZKY VOČI SUBDODÁVATEĽOM A OBCHODNÝM PARTNEROM

*Priateľstvo vzniká z mnohých zdrojov,  
najväčším z nich je REŠPEKT.*

Daniel Defoe

- a) V skupine Raben sa zameriavame na partnerstvo a trvalé vzťahy v podnikaní. V našej každodennej praxi a obchodných vzťahoch sa zaväzujeme k otvorenému dialógu bez akýchkoľvek foriem diskriminácie a predsudkov.
- b) V skupine Raben sa zaväzujeme uplatňovať a dodržiavať ustanovenia tohto etického kódexu ak o prejav partnerstva, transparentnosti a spoločenskej zodpovednosti voči našim dodávateľom a obchodným partnerom. Sme presvedčení, že len prostredníctvom obojstrannej zodpovednosti, ktorá sa odráža aj v našich očakávaniach od našich subdodávateľov, dokážeme reagovať na potreby trhu a formovať obchodnú spoluprácu založenú na hodnotách a etických princípoch.

V skupine Raben Group si uvedomujeme náš vplyv v celom hodnotovom reťazci, a preto sme sa zaviazali dodržiavať zásady v súlade s Deklaráciou MOP o základných zásadách a právach pri práci, usmerneniami OECD pre nadnárodné podniky o zodpovednom podnikaní, Agendou pre udržateľný rozvoj 2030, Všeobecnou deklaráciou ľudských práv a Hlavnými zásadami OSN pre podnikanie a ľudské práva.

# NAŠE ZÁVÄZKY VOČI PRÍRODNÉMU PROSTREDIU

*Predstavivosť je dôležitejšia ako vedomosti.*

Albert Einstein

- a) V skupine Raben sa zaväzujeme dodržiavať medzinárodné pravidlá a zákony o ochrane životného prostredia. Takisto sa zaväzujeme priebežne monitorovať a oznamovať vplyv našich činností na životné prostredie.
- b) V skupine Raben sa snažíme o čo najnižšiu spotrebu surovín a emisií CO<sub>2</sub>, ako aj o zodpovedné nakladanie s odpadom. Veríme, že šetrením prírodných zdrojov, meraním, vykazovaním a znižovaním emisií z ich spotreby, konáme pre spoločné dobro.
- c) V skupine Raben sa zaväzujeme predchádzať environmentálnym zlyháním a neustále zlepšovať náš vplyv na životné prostredie. A v situáciách potenciálneho zlyhania venovať osobitnú pozornosť minimalizácii jeho vplyvu na životné prostredie.
- d) V skupine Raben sa zaväzujeme zvyšovať povedomie a podporovať proekologické postoje medzi manažérmi, zamestnancami, spolupracovníkmi, zákazníkmi, vodičmi a obchodnými partnermi.
- e) V skupine Raben sa zaväzujeme investovať do výstavby a rozširovania logistických parkov a skladov s ohľadom na ekologické a inteligentné štandardy modernej výstavby.
- f) Ekologické riešenia propagujeme aj medzi našimi obchodnými partnermi. Podporujeme našich dopravcov, aby investovali do nízkouhlíkového dopravného parku a rozvíjali ho. Podporujeme ich tým, že im sprostredkujeme a ponúkame zvýhodnené podmienky pre takéto investície. Investujeme do moderných návesov umožňujúcich minimalizovať environmentálne náklady a podporujeme našich zákazníkov, aby svoje vlastné procesy realizovali spôsobom, ktorý umožní efektívne využívanie týchto dopravných prostriedkov.



# NAŠE ZÁVÄZKY VOČI MIESTNYM KOMUNITÁM

*Nič tak neudivuje ľudí ako zdravý rozum  
a prosté jednanie.*

Ralph Waldo Emerson

- a) V skupine Raben sa zaväzujeme podporovať miestne komunity v oblasti bezpečnosti cestnej premávky, logistického vzdelávania a ekológie.
- b) V skupine Raben sa snažíme viesť pravidelný dialóg s miestnymi komunitami o vplyve našich činností na miestne životné prostredie. Neustále sa snažíme vytvoriť systém výmeny informácií v rámci konzultačného programu a informovať zainteresované cieľové skupiny o možnosti aktívneho zapojenia do rozhodovacieho procesu.

# NAŠE ZÁVÄZKY VOČI MÉDIÁM

*Náš život je krátky, ale dostatočne dlhý,  
aby sme žili dobre a čestne.*

Cicero

- a) V skupine Raben Group sa zaväzujeme pravidelne informovať médiá a odpovedať na ich otázky. Za kontakt s médiami sú zodpovedné určené osoby a len tie sú oprávnené hovoriť v mene spoločnosti a poskytovať informácie o skupine Raben.
- b) V skupine Raben sa zaväzujeme transparentne informovať o našom vplyve na hospodárstvo, zamestnancov, miestne prostredie a prírodné prostredie. Komunikácia bude prebiehať prostredníctvom tradičných a moderných komunikačných kanálov.

Dodržiavanie ustanovení Etického kódexu je povinné pre všetkých zamestnancov skupiny Raben na rôznych pozíciách, bez ohľadu na zmluvy a úlohy v rámci organizácie. V skupine Raben bol vymenovaný zástupca vrcholového manažmentu zodpovedný za dodržiavanie tohto kódexu – je ním riaditeľ pre riziká. Okrem toho bola pre každú spoločnosť vymenovaná osoba zodpovedná za implementáciu etických štandardov a dodržiavanie pravidiel podnikania.

Zamestnanci, spolupracovníci a partneri môžu zodpovedne a účinne nahlásiť problémy, ak zistia, že mohlo dôjsť k závažnému porušeniu pravidiel a predpisov. Postup pri oznamovaní porušenia predpisov, ktorý sa vykonáva prostredníctvom dôverného nástroja na oznamovanie neetického správania na pracovisku s názvom "Ethics Point", je zárukou dodržiavania ustanovení obsiahnutých v tomto kódexe. Platforma je k dispozícii v desiatich jazykoch.

Všetci zamestnanci, ktorí nahlásia pochybenie, sú chránení pred všetkými formami represie alebo odvetných opatrení vyplývajúcich z nahláseného pochybenia za predpokladu, že oznámenie bolo podané v dobrej viere.

## Nahlasovanie porušení:

1. Podávanie oznámení prostredníctvom platformy na oznamovanie nekalých praktík na adrese:  
[alert.raben-group.com](http://alert.raben-group.com)

- a. Oznámenia môžu byť anonymné
- b. Oznámenia sa môžu podávať telefonicky alebo prostredníctvom elektronického formulára

Po odoslaní oznámenia sa vygeneruje jedinečný kód, t. j. "kľúč oznámenia", s možnosťou definovať individuálne heslo. Odporúčame vám, aby ste "notifikačný kľúč" a heslo zadali na platforme Whistleblowing a skontrolovali stav prípadu, odpovedali na otázky alebo si pozreli riešenie prípadu.

2. Nahlásiť porušenia poštou priamo na oddelenie auditu Raben Management Services, pričom anotáciu "Whistleblowing" na adresu:

**Raben Management Services / oddelenie auditu**  
**Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Poľsko**

Upozorňujeme, že v prípade oznámení zasielaných poštou sa vyžadujú kontaktné údaje. V prípade nedostatočných údajov uvedených v anonymných oznámeniach sa tieto nemusia spracovať. Každé oznámenie analyzujú a sledujú zamestnanci oddelenia auditu spoločnosti Raben Management Services. V prípade poskytnutia kontaktných údajov a v prípade potreby vás môžu zamestnanci oddelenia auditu spoločnosti Raben Management Services kontaktovať za účelom poskytnutia ďalších informácií.

## Ďalšie informácie

Skupina Raben prehodnocuje kódex minimálne raz za dva roky, aby sa zabezpečil jeho súlad s platnými právnymi predpismi a platnými normami. Za preskúmanie a aktualizáciu dokumentu zodpovedá riaditeľ pre riziká.

Skupina Raben bude všetkých zamestnancov informovať o všetkých zmenách prostredníctvom existujúcich komunikačných kanálov.

## Školenie

Podpora etických postupov je jednou z priorít stratégie skupiny Raben. Preto sa skupina Raben Group zaväzuje pravidelne školiť svojich zamestnancov na témy súvisiace s etikou.

# ZLATÉ PRAVIDLÁ BEZPEČNOSTI

sa musí vzťahovať na všetkých: zamestnancov, dodávateľov, dodávateľov služieb a návštevníkov.

## 1. Rešpektujte základ:

- Prísť do práce fit a pripravený na prácu, bez vplyvu psychoaktívnych látok a alkoholu.
- Vykonať predbežnú kontrolu
- Zastavenie nebezpečných prác
- mať správne nástroje a vybavenie a zabezpečiť ich dobrý stav
- Vedieť, čo robiť v núdzovej situácii
- Obsluhujte stroje (vrátane robotov) len vtedy, ak ste si vedomí rizík a viete, ako ich bezpečne obsluhovať.
- Chráňte životné prostredie:
  - Separovať odpad vyprodukovaný v našich termináloch
  - Šetrenie vodou a elektrickou energiou
  - Neznečisťujte podzemnú alebo dažďovú vodu uvoľňovaním chemikálií
  - Opravy a umývanie vozidiel sú na termináloch zakázané s výnimkou čerpacích staníc pre vozidlá

## 2. Osobné ochranné prostriedky:

- Vedieť, ako používať osobné ochranné prostriedky (OOP), používať OOP v súlade s požiadavkami uvedenými na informačných tabuliach pri vstupoch do terminálov a v jednotlivých pracovných oblastiach
- nosiť a používať osobné ochranné prostriedky (OOP), ktoré sú vhodné pre úlohy a v dobrom stave
- Minimálne požiadavky skupiny Raben týkajúce sa tejto oblasti:
  - Nádvorcia nákladných vozidiel na termináloch: reflexná vesta
  - Cross-dock a zmluvné logistické sklady: reflexná vesta, bezpečnostná obuv a ochranná prilba
  - Ostatné procesy: podľa informácií poskytnutých v mieste procesu

## 3. Požiarna ochrana a prvá pomoc:

- Dodržiavajte postup požiarnej ochrany
- Fajčiť (aj e-cigarety) len v určených fajčiarskych priestoroch
- Umožniť prístup k požiarным zariadeniam a k núdzovým cestám
- Rešpektujte zákaz blokovania požiarnych brán
- Ak sa spustí poplach, zamierte k najbližšiemu núdzovému východu podľa značiek únikovej cesty a prejdite na určené zhromaždisko. Postupujte podľa pokynov koordinátora evakuácie
- V prípade úrazu sa obráťte na určenú prvú pomoc – podrobnosti nájdete na nástenke na pracovisku.

#### **4. Doprava (stroje, vozidlá, chodci):**

- Dodržiavať dopravné predpisy na stavenisku aj mimo neho
- Dodržiavajte obmedzenú rýchlosť a pripútajte sa bezpečnostným pásom (maximálna rýchlosť na parkoviskách pre nákladné vozidlá je 20 km/h, v skladoch 10 km/h).
- Používajte strojové zariadenia zodpovedajúce typu prepravovaného výrobku
- Rešpektujte zákaz používania mobilných telefónov/smartfónov/iných mobilných zariadení počas jazdy alebo chôdze v sklade.
- prísne dodržiavať všetky záväzné právne predpisy týkajúce sa používania mobilných telefónov a iných zariadení počas jazdy na ceste
- Pri používaní súpravy hands-free počas jazdy buďte obzvlášť opatrní
- Dodržujte bezpečnú vzdialenosť medzi vozidlom a ostatnými vozidlami alebo chodcami.
- Pri nebezpečných jazdných podmienkach dodržiavajte osobitné bezpečnostné opatrenia.
- Zastavte, keď ste unavení
- Chodci – používajte vyznačené chodníky a rešpektujte pravidlo neponáhľať sa a dajte prednosť vysokozdvížnym vozíkom, ktoré sa pohybujú po sklade.

#### **5. Hlásenie nebezpečenstva:**

- Všetky (úrazy, dopravné nehody, ohrozenia životného prostredia, požiare a takmer nehody) okamžite nahláste svojmu nadriadenému, koordinátorovi BOZP alebo inému zamestnancovi spoločnosti Raben
- Zvážte vplyv každej úlohy na zdravie
- Dávajte pozor na nebezpečenstvá, nemiňajte ich
- V prípade zmeny organizácie, zariadenia, prevádzky, procesu:
  - Skontrolujte, či je to opodstatnené a povolené
  - Skontrolujte, či sa situácia prehodnocuje, ak dôjde k neočakávanej zmene okolností
  - Diskutujte o zmenených podmienkach na každodenných predštartových stretnutiach

#### **6. Požiadavky na bezpečnú prácu:**

- Bezpečná práca
- Dodržiavanie bezpečných metód a požiadaviek
- Udržujte pracovný priestor uprataný
- V prípade ručnej manipulácie - posúdenie limitov hmotnosti a veľkosti pre zdvíhanie, tlačenie, ťahanie jednou osobou
- Uistite sa, že stroje a vozidlá sú vhodné na zamýšľané použitie, skontrolované a schválené na používanie.
- Uplatňovanie ergonomických pravidiel
- Vedieť, ako zaobchádzať s chemikáliami alebo nebezpečnými látkami, ako ich skladovať a likvidovať
- Pred prácou na zariadení sa uistite, že všetky zdroje energie boli bezpečne izolované a energia uvoľnená
- Nahlasovanie zmien v pracovných postupoch s cieľom minimalizovať riziko úrazov a chorôb z povolania
- Ak nie ste zamestnancom spoločnosti Raben Group, oboznámte sa s koordinátorom BOZP vo vašej pracovnej oblasti a s rozsahom jeho právomocí, dodržiavajte jeho pokyny. Údaje o koordinátorovi BOZP sú k dispozícii na nástenke

## **7. Školenie:**

- Absolvovať povinné školenie
- Poučenie návštevníkov, subdodávateľov a iných osôb vstupujúcich do našich procesov
- Zhromažďovanie záznamov o školeniach
- Zdieľať naše skúsenosti a vedomosti s ostatnými
- Skontrolujte dôležité informácie o BOZP na informačnej tabuli - všeobecné pravidlá BOZP pre danú oblasť

## **8. Práca vo výške:**

- Používajte osobné ochranné prostriedky proti pádu (napr. prilbu, postroj), ak nie sú k dispozícii kolektívne ochranné prostriedky
- Práce na streche - vykonajte predbežnú kontrolu, osobitné posúdenie rizík a inštaláciu látok, bezpečnostné zábradlia alebo záchranné laná
- Byť certifikovaný a vyškolený, vybavený osobnými ochrannými prostriedkami pri používaní mobilných zdvíhacích pracovných plošín
- Na zdvíhanie osôb používajte len autorizované zariadenia
- Rebríky sa môžu používať ako prístupový prostriedok len za výnimočných okolností

## **9. Zdvíhanie a mechanická manipulácia (nástroje a zariadenia):**

- Pred použitím skontrolujte náradie a vybavenie. Musia byť vhodné pre danú úlohu,
- najmä pokiaľ ide o maximálnu hmotnosť a typ nákladu
- Skontrolujte, či je zariadenie v dobrom stave
- Nahlásiť akúkoľvek zistenú závadu o zariadení
- Správne zabezpečenie nákladu
- Uistite sa, že sa vy alebo iné osoby nenachádzajú v zóne pádu zariadenia a zdvíhaného nákladu

## **10. Pracovné povolenia:**

- Vedieť, ktoré práce si vyžadujú osobitné povolenia, najmä:
  - práce za tepla (zváranie, rezanie plameňom, brúsenie)
  - elektroinštalačné práce
  - práce zahŕňajúce používanie nebezpečných látok
  - údržbové operácie, ktoré ohrozujú kritické bezpečnostné systémy alebo ktoré ich vyradujú z prevádzky napr. systémy detekcie požiaru a plynu
  - práca v uzavretých priestoroch, studniach, kanáloch, nádržkách
- Tieto práce môžete vykonávať len s platným povolením. V prípade pochybností sa poraďte so svojim nadriadeným. Ak sa zmenil rozsah prác alebo podmienky, získajte nové povolenie
- Postupujte podľa pokynov uvedených v povolení

# Raben

---

HRÁME FÉR

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**