

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY prepravných služieb poskytovaných spoločnosťou Raben Logistics Slovakia s.r.o.

1. **Definície**

Výrazy použité v tomto dokumentu majú nasledujúci význam:
  - 1.1. **Doplnková služba** - služba navyiac, doplnujúca Prepravnú Službu alebo rozširujúca podmienky Prepravnej Služby ako je uvedené v **Prilohe 1**.
  - 1.2. **Rozhodné Právo** - všetky právne predpisy platné v Slovenskej republike.
  - 1.3. **Pracovný deň** - dni od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov, ktoré spadajú do tejto doby na území krajiny, cez ktorú je uskutočňovaná Prepravná Služba.
  - 1.4. **Dopravca** - Raben Logistics Slovakia s.r.o.
  - 1.5. **Internetové stránky Dopravcu** - <http://slovensko.raben-group.com/>
  - 1.6. **Chladený tovar** – Tovar podliehajúci rýchlej skaze, ako sú čerstvé poľnohospodárskej plodiny, morské plody alebo mrazené potraviny, ktoré vyžadujú Riadenú Teplotu pri preprave a skladovaní.
  - 1.7. **Príjemca** - subjekt uvedený v Prepravnej Objednávke, ktorý má nárok prijať Tovar v mieste uvedenom v Prepravnej Objednávke.
  - 1.8. **Odosielateľ** - subjekt uvedený v Prepravnej Objednávke, ktorý odovzdá Tovar k preprave Dopravcovi v mieste určenom v Prepravnej Objednávke.
  - 1.9. **Zmluva o Preprave** - zmluva týkajúca sa Prepravných Služieb uzatvorená medzi Dopravcom a Zákazníkom.
  - 1.10. **Zákazník** - podnikateľ alebo obchodný subjekt, ktorý uzatvára Zmluvu o Preprave s Dopravcom v súvislosti so svojou obchodnou činnosťou.
  - 1.11. **Riadená Teplota** - rozsah teplôt behom prepravy a dočasného uskladnenia.
  - 1.12. **Domáca Prepravná Služba** - Prepravná Služba tam, kde sa miesto prevzatia a miesto dodania Tvaru nachádzajú v rámci Raben Logistics Slovakia s.r.o., bez toho aby Tovar prekročil hranice.
  - 1.13. **Tovar** - tovar prevzatý k preprave na základe Prepravného Dokladu určený jednému príjemcovi a do jedného miesta vykládky, zabalený a uložený na Prepravnej Jednotke alebo do Prepravnej Jednotky.
  - 1.14. **Vylúčený Tovar** - tovar, u ktorého Dopravca neposkytuje Prepravné Služby uvedené v **Prilohe 2**.
  - 1.15. **VOP** - tieto všeobecné obchodné podmienky a prílohy k nim, vrátane prípadných neskorších dodatkov alebo úprav.
  - 1.16. **Medzinárodná Prepravná Služba** - Prepravná Služba tam, kde sa miesto prevzatia a miesto dodania Tvaru v rámci Raben Logistics Slovakia s.r.o. nachádzajú v dvoch rôznych krajinách.
  - 1.17. **Dodacia lehota** - časový interval vyjadrený v pracovných dňoch potrebný k dokončeniu Prepravnej Služby (odo dňa prevzatia Tvaru od Odosielateľa do jeho dodania Prijemcovi).
  - 1.18. **EUR** – mena euro.
  - 1.19. **ZPČ** - Zvláštne práva čerpania.
  - 1.20. **Podmienky Prepravnej Služby** - typ a veľkosť (vrátane celkovej hmotnosti a rozmerov) Tvaru, informácie, či je tovar chladený alebo či sa jedná o tovar podliehajúci spotrebnej dani, požiadavky na riadenú teplotu, miesto a čas prevzatia tovaru, miesto dodania tovaru, dodacia lehota, odmena dopravcu, návod na colné odbavenie, doplnková služba (doplnkové služby), ako aj všetky ostatné podstatné náležitosti prepravnej služby vyžadované platnými právnymi predpismi.
  - 1.21. **Prepravný doklad** - akýkoľvek dokument alebo dokumenty, ktoré tvoria doklad o prevzatí tovaru k preprave a priebeh a vykonanie Prepravnej Služby.
  - 1.22. **Prepravná objednávka** - objednávka zo strany Objednávateľa k vykonaniu Prepravnej Služby v rámci Podmienok Prepravnej Služby vopred dohodnutých medzi Zákazníkom a Dopravcom.
  - 1.23. **Prepravná Služba** - Preprava Tvaru prostredníctvom prostriedkov cestnej dopravy.
  - 1.24. **Prepravná jednotka** – EURO paleta, palety akéhokoľvek iného typu, kôš, lepenková škatuľa, prepravka a ostatné kontajnery prijateľné v systéme zadávania Prepravných Objednávok, na ktoré, či do ktorých je prepravovaný tovar umiestňovaný.
2. **Rozsah platnosti**
    - 2.1. Dopravca zabezpečuje Prepravné Služby zákazníkom na základe Zmlúv o Preprave, VOP a Platných Právnych Predpisov.
    - 2.2. Uzatvorením Zmluvy o Preprave s Dopravcom Zákazník súhlasí s poskytnutím Prepravnej Služby v súlade s dohodnutými Podmienkami Prepravnej Služby, ustanoveniami VOP a Platnými Právnymi Predpismi.
    - 2.3. Akákoľvek odchýlka od obsahu VOP bude vyžadovať písomný súhlas Dopravcu, inak bude takáto odchýlka neplatná.

### 3. Predmet Prepravných Služieb

- 3.1. Dopravca poskytuje Prepravné Služby vo vzťahu ku všetkým druhom Tovar s výnimkou Vylúčeného Tovar a tovaru uvedeného v bode 3.2.
- 3.2. V súlade s bodom 3.4 Dopravca neposkytuje Prepravné Služby pre:
  - 3.2.1. tovar s hodnotou (bez DPH), ktorá presahuje ekvivalent čiastky SDR 8,33 za každý kilogram hrubej hmotnosti tovaru, bez ohľadu na celkovú hodnotu tovaru;
  - 3.2.2. tovar s hodnotou (bez DPH), ktorá presahuje ekvivalent čiastky 15,000 EUR bez ohľadu na hodnotu za každý kilogram hrubej hmotnosti tovaru.
- 3.3. Za účelom zistenia, či hodnota tovaru nepresahuje hranice stanovené v bodoch 3.2.1 a 3.2.2, musí byť hodnota tovar a / alebo hranice stanovené v bode 3.2.1 a 3.2.2 prevedené na EUR podľa oficiálneho kurzu Európskej centrálnej banky a platného ku dňu uzatvorenia Zmluvy o Preprave.
- 3.4. Poskytovanie Prepravných Služieb v prípade Vylúčeného Tovar a tovaru uvedeného v bode 3.2.1 a 3.2.2 vyžaduje formálne výslovný súhlas Dopravcu. Súhlas Dopravcu nesmie byť predpokladaný ani odvodený z iného prehlásenia alebo konania, ale musí byť explicitne vyjadrený v písomnej alebo elektronickej podobe pod sankciou neplatnosti, a to pred uzatvorením Zmluvy o Preprave na žiadosť Zákazníka určujúceho hodnotu Tovar. Dopravca môže svoj súhlas podmieniť prijatím špecifických podmienok Prepravnej Služby zo strany Zákazníka, najmä vyššou odmenou Dopravcu za Prepravné Služby. V prípade, ak sú Podmienky Prepravnej Služby uvedené v rámcovej zmluve alebo objednávke dohodnutej medzi Zákazníkom a Dopravcom, súhlas Dopravcu môže byť rovnako vyslovený Dopravcom pred alebo súčasne s prijatím Objednávky Prepravy zo strany Dopravcu.
- 3.5. Pri absencii súhlasu uvedeného v bode 3.4 sa bude predpokladať, že Tovar nebude zahŕňať Vylúčený Tovar alebo tovar uvedený v bodoch 3.2.1 a 3.2.2.
- 3.6. V prípade poverenia Dopravcu Prepravnou Službou spojenou s Vylúčeným Tovarom alebo tovarom uvedeným v bode 3.2.1 alebo 3.2.2 bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Dopravcu (t. j. porušenie bodu 3.4) nesie Dopravca zodpovednosť za prípadnú stratu alebo poškodenie týchto výrobkov v súlade s bodom 9, avšak s výhradou ustanovenia bodu 9.8 a s výhradou, že náhrada za stratu alebo poškodenie tohto Tovar neprekročí hraničné hodnoty stanovené v bode 3.2.1 alebo 3.2.2, podľa toho, ktorá je nižšia.
- 3.7. Dopravca môže ponúkať Doplnkové Služby popísané v **Prílohe 1** dopĺňujúce alebo rozširujúce Prepravné Služby.

### 4. Uzatvorenie Zmluvy o Preprave

- 4.1. Uzatvorenie Zmluvy o Preprave vyžaduje, aby medzi Zákazníkom a Dopravcom boli dohodnuté Podmienky Prepravnej Služby. Bez ohľadu na vyššie uvedené, v prípade Vylúčeného Tovar alebo tovaru uvedeného v bode 3.2.1 a 3.2.2 uzatvorenie Zmluvy o Preprave vyžaduje výslovný súhlas Dopravcu uvedený v bode 3.4.
- 4.2. Dohoda o Podmienkach Prepravnej Služby môže byť uzatvorená najmä:
  - 4.2.1. predložením ponuky zo strany Dopravcu stanovujúcej Podmienky Prepravnej Služby v reakcii na požiadavku predloženú Zákazníkom; a
  - 4.2.2. vystavením Objednávky Prepravy Zákazníkom Dopravcovi s cieľom poveriť Dopravcu uskutočnením Prepravnej Služby podľa Podmienok Prepravnej služby stanovených Dopravcom; a
  - 4.2.3. prijatím Objednávky Prepravy Dopravcom.
- 4.3. Podmienky poskytovania Prepravných Služieb môžu byť rovnako uvedené v rámcovej zmluve uzatvorenej medzi Zákazníkom a Dopravcom.
- 4.4. Objednávka Prepravy bude zadaná Dopravcovi takým spôsobom a v takých lehotách, ktoré sú uvedené v **Prílohe 3**. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Objednávky Prepravy nie je možné zadať po uplynutí lehoty, ktorá bola prípadne stanovená Dopravcom v podmienkach Prepravnej Služby (termín platnosti). Zadaním Objednávky Prepravy Zákazník potvrdzuje:
  - 4.4.1. svoj súhlas s Podmienkami poskytovania Prepravnej Služby stanovenými Dopravcom; a
  - 4.4.2. že uznáva a súhlasí s dodržiavaním ustanovení VOP.
- 4.5. Objednávka Prepravy vystavená Zákazníkom Dopravcovi musí byť v súlade s Podmienkami poskytovania Prepravnej Služby odsúhlasenými s Dopravcom alebo stanovenými Dopravcom. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí budú Podmienky poskytovania Prepravnej Služby odsúhlasené s alebo stanovené Dopravcom nadradené Objednávke Prepravy. V prípade, že s Dopravcom neboli dohodnuté alebo ním neboli stanovené Podmienky poskytovania Prepravných Služieb, Dopravca nebude viazaný dodacími lehotami a výškou odmeny stanovenými v obsahu Objednávky Prepravy a Dopravca bude mať právo, aby poskytol Prepravnú Službu za podmienok a náležitostí stanovených vo VOP.
- 4.6. Zákazník bude viazaný Objednávkou Prepravy od doby jej zadania Dopravcovi, dokým Dopravca neodmietne uskutočniť Prepravnú Službu a dokým neodmietne Objednávku Prepravy.
- 4.7. Dopravca si vyhradzuje právo odmietnuť uskutočniť Prepravnú Službu, bez toho, aby niesol akúkoľvek zodpovednosť alebo iné negatívne dôsledky voči Zákazníkovi, a to najmä:

- 4.7.1. v prípade, že je Objednávka Prepravy zadaná po uplynutí doby platnosti vyplývajúcej z Podmienok Prepravnej Služby; alebo
- 4.7.2. v prípade, že je Objednávka Prepravy v rozpore s Podmienkami poskytovania Prepravných Služieb stanovenými Dopravcom, VOP alebo Platnými Právnymi Predpismi; alebo
- 4.7.3. v prípade, že Objednávka Prepravy bola vystavená nečitateľne, nesprávne alebo neúplne;
- 4.7.4. v prípade, že je Zákazník v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky Dopravcovi; alebo
- 4.7.5. z iných dôvodov, ktoré bránia Dopravcovi poskytnúť Prepravnú Službu alebo významne bránia výkonu prepravných služieb na základe dohodnutých Podmienok poskytovania Prepravnej Služby; alebo
- 4.7.6. v prípadoch stanovených ustanoveniami Platných Právných Predpisov.

Dopravca bude bezodkladne informovať Zákazníka o odmietnutí Objednávky Prepravy. V prípade odmietnutia Objednávky Prepravy Dopravcom Zmluva o Preprave nesmie byť uzatvorená a takáto Objednávka Prepravy nebude mať pre Dopravcu žiadne právne dôsledky a nebude zakladať žiadne záväzky pre Dopravcu.

- 4.8. V prípade, že Dopravca neinformuje Zákazníka o odmietnutí Objednávky Prepravy bezodkladne, považuje sa Objednávka Prepravy za Dopravcom prijatú, tento postup je ekvivalentom k uzatvoreniu Zmluvy o Preprave. Bez ohľadu na vyššie uvedené skutočnosti sa tiché (konkludentné) prijatie Objednávky Prepravy nevzťahuje na Objednávku Prepravy týkajúcu sa Vylúčeného Tovar u alebo tovaru uvedeného v bodoch 3.2.1 a 3.2.2. Objednávka Prepravy Vylúčeného Tovar u alebo tovaru uvedeného v bodoch 3.2.1 a 3.2.2. vyžaduje výslovný súhlas (potvrdenie) Dopravcom.
- 4.9. Vodič fyzicky vykonávajúci Prepravnú službu nebude mať právo uskutočňovať zmeny alebo doplnenia Podmienok poskytovania Prepravných Služieb.

## 5. Zmena Objednávky Prepravy

- 5.1. Zákazník má právo meniť obsah Objednávky Prepravy iba s predchádzajúcim súhlasom Dopravcu, pokiaľ nie je Platnými Právnymi Predpismi uvedené inak.
- 5.2. V rozsahu povolenom Platnými Právnymi Predpisy, môže Dopravca odmietnuť prijatie zmeny v Objednávke Prepravy. Ustanovení 4.6 - 4.9 sa použijú primerane.
- 5.3. V prípade, že Dopravca odmietne prijať zmenu Objednávky Prepravy, Zmluva o Preprave sa bude považovať za ukončenú. Zákazník je povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady a výdavky

vynaložené Dopravcom vo vzťahu k príprave realizácie Prepravnej Služby alebo za účelom uskutočnenia Prepravnej Služby na základe pôvodnej Objednávky Prepravy.

## 6. Odmena Dopravcu

- 6.1. Dopravca poskytuje Prepravné Služby a Doplnkové Služby za odmenu. Navyiac v prípadoch uvedených v Zmluve o Preprave, v týchto VOP alebo Platných Právných Predpisoch je Zákazník povinný uhradiť Dopravcovi náklady a výdavky vzniknuté v súvislosti s uskutočnením Prepravných Služieb.
- 6.2. Odmena Dopravcu za Prepravné Služby závisí predovšetkým od typu a veľkosti Tovar u, dĺžky prepravnej cesty, ako aj prípadných zvláštnych podmienok, ktoré musia byť splnené pri uskutočnení Prepravných Služieb.
- 6.3. Odmenu si Dopravca a Zákazník dohodnú v Zmluve o Preprave. Dopravca má právo odmenu zvýšiť, pokiaľ je zrejmé, že sa skutočné Podmienky poskytovania Prepravnej Služby líšia od Podmienok poskytovania Prepravnej Služby stanovených Dopravcom v reakcii na požiadavku predloženú Zákazníkom (alebo Podmienok poskytovania Prepravnej Služby uvedených v rámcovej zmluve alebo v stálej objednávke), alebo v rozpore s Objednávku Prepravy a to najmä v prípade, že sa typ alebo veľkosť Tovar u alebo iné parametre Tovar u líšia od typu a veľkosti Tovar u alebo ďalších parametrov Tovar u deklarovaných Zákazníkom alebo uvedených v Objednávke Prepravy.
- 6.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak,
  - 6.4.1. Zákazník zaplatí odmenu Dopravcovi a uhradí Dopravcovi náklady a výdavky v súlade so Sadzobníkom Dopravcu, ako je uvedené v **Prílohe 4** k týmto VOP, na základe faktúr vystavených Dopravcom, do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry;
- 6.5. odmena je uvedená v **Prílohe 4**. Akékoľvek dohody medzi Zákazníkom a Prijemcom týkajúce sa platby za Prepravné Služby a akýchkoľvek iných záväzkov, ktoré sa vzťahujú na Tovar, najmä tie, ktoré vyplývajú z podmienok Incoterms, nebudú pre Dopravcu záväzné.

## 7. Povinnosti zákazníka

- 7.1. Zákazník musí spĺňať alebo garantovať splnenie všetkých požiadaviek, ktoré zaväzujú Zákazníka, Odosielateľa alebo Prijemcu podľa ustanovení Zmluvy o Preprave, VOP alebo Platných Právných Predpisov. Zákazník poniesie zodpovednosť voči Dopravcovi za splnenie požiadaviek zo strany Odosielateľa a Prijemcu, rovnako ako za svoje vlastné konanie a za svoje vlastné opomenutie. Zákazník najmä:
  - 7.1.1. správne a úplne vyplní Objednávku Prepravy. U Tovar u, ktorý vyžaduje zvláštne

- prepravné podmienky alebo prijatie zvláštnych opatrení z dôvodu vlastností Tovar alebo požiadaviek vyplývajúcich z Platných Právnych Predpisov, musí Zákazník oznámiť Dopravcovi špeciálne prepravné podmienky, opatrenia, vlastnosti alebo požiadavky v obsahu Objednávky Prepravy;
- 7.1.2. pripraví a zabalí Tovar v súlade s požiadavky na cestnú prepravu spôsobom umožňujúcim dodávku a odovzdanie Tovar bez akejkoľvek čiastočnej straty alebo poškodenia, s prihliadnutím k povahe Tovar, jeho náchylnosti k poškodeniu behom prepravy, nakládky alebo vykládky, miestu nakládky a vykládky, špeciálnej povahe zbernej prepravy, ktorá zahŕňa prekládku, a požiadavkám vyplývajúcim z Platných právnych Predpisov alebo všeobecne uznávaných odborových pravidiel. Obal Tovar by mal: zabrániť prístupu k Tovar bez jeho narušenia, zaistiť stabilitu a rovnováhu Tovar a ochrániť pred vonkajšími faktory. V prípade Tovar naskladaného na palete by Tovar mal byť umiestnený na palete tak, aby Tovar neprečnieval. Tovar umiestnený vnútri iných Prepravných Jednotiek by mal byť chránený zvnútra proti možnosti posunutia. V prípade prepravy strojov a zariadení s vyčnievajúcimi prvkami by takéto prvky mali byť chránené proti poškodeniu pri preprave a nakládke a vykládke. Okrem toho by všetky Prepravné Jednotky mali byť pevne zabalené vo fólií a zaistené páskou a v prípade potreby opatrené značkami uvádzajúcimi možný zvláštny charakter tohto Tovar alebo špeciálne požiadavky, ako ho prepravovať, napríklad "pozor, sklo" alebo "vrchná strana/spodná strana";
  - 7.1.3. vychladí chladený Tovar (v prípade potreby) pod spodnú hranicu riadenej teploty;
  - 7.1.4. Tovar nad 30 kg by mal byť umiestnený na prepravných jednotkách, ktoré umožňujú prekládku pomocou vysokozdvížneho vozíku;
  - 7.1.5. označí každú prepravnú jednotku Tovar vhodným spôsobom pomocou štítku poskytnutého Dopravcom;
  - 7.1.6. správne a úplne vyplní Prepravný Doklad k Tovar a priloží k Prepravnému Dokladu všetky dokumenty nevyhnutné pre správne uskutočnenie Prepravnej Služby;
  - 7.1.7. poskytne Dopravcovi úplné, presné a vecné informácie nevyhnutné k uskutočneniu Prepravnej Služby;
  - 7.1.8. bude garantovať nakládku a poskytnutie Tovar k preprave v mieste nakládky do 5 minút na Prepravnú Jednotku od momentu pristavenia dopravného prostriedku;
  - 7.1.9. poskytne Dopravcovi splniteľné pokyny v prípade prekážok vyskytujúcich sa pri uskutočňovaní Prepravnej Služby alebo poskytnutí Tovar;
  - 7.1.10. bude garantovať vykládku a prevzatie Tovar k preprave v mieste dodávky do 5 minút na Prepravnú Jednotku od momentu pristavenia dopravného prostriedku.
- 7.2. Za nakládku a vykládku Tovar nesie zodpovednosť Odosielateľ, respektíve Prijemca. Dopravca nenesie zodpovednosť za činnosti pri uskutočňovaní nakládky a vykládky, ani za poskytnutie technických prostriedkov alebo vybavenia umožňujúceho nakládku a vykládku. Možnú pomoc zo strany vodiča pri nakládke a vykládke je možné ponúknuť na výlučnú zodpovednosť a riziko Odosielateľa alebo Prijemcu.
  - 7.3. Zákazník bude postupovať v súlade so všetkými prevádzkovými postupmi alebo príručkami, ktoré môže Dopravca príležitostne uverejniť na svojich internetových stránkach.
- ## 8. Práva a povinnosti Dopravcu
- 8.1. Dopravca preberá Tovar k preprave v okamihu dokončenia nakládky na dopravný prostriedok, za čo sa považuje umiestnenie Tovar v nákladovom priestore dopravného prostriedku. Prevzatie Tovar k preprave bude potvrdené v Prepravnom Doklade.
  - 8.2. Dopravca uskutočňuje Prepravnú Službu v súlade s Podmienkami Prepravnej Služby. Dopravca je zodpovedný za organizáciu procesu prepravy. Najmä môže Dopravca uskutočňovať prepravu Tovar v zberných prepravách, ktoré zahŕňajú prekládku.
  - 8.3. Dopravca má právo využívať subdodávateľov za účelom uskutočnenia Prepravnej Služby, ale zostáva zodpovedný za všetko konanie a opomenutie subdodávateľov, ako aj za svoje vlastné konanie a opomenutie.
  - 8.4. Pri prevzatí Tovar k preprave Dopravca overí výhradne množstvo a zjavný stav prepravných jednotiek v porovnaní s informáciami v Prepravnom Doklade a tiež to, ako je Tovar pripravený k preprave. Dopravca nebude overovať obsah jednotlivých Prepravných Jednotiek. V prípade, že Dopravca nevznesie žiadne výhrady pri prevzatí Tovar k preprave, predpokladá sa, že množstvo a zjavný stav Prepravných Jednotiek bol v dobe prevzatia Tovar k preprave dostatočný, pričom táto domnienka nevzťahuje na stav Tovar v rámci jednotlivých Prepravných jednotiek.
  - 8.5. Dopravca má právo odmietnuť prijatie Tovar k preprave alebo odmietnuť alebo prerušiť uskutočňovanie Prepravnej Služby najmä:
    - 8.5.1. ak je v Tovare Vylúčený Tovar;
    - 8.5.2. ak Tovar alebo jeho stav nevyhovuje Podmienkam Prepravnej Služby



- stanoveným Dopravcom v reakcii na požiadavku zo strany Zákazníka (alebo Podmienkam Prepravnej Služby stanoveným v rámci zmluve alebo stálej Objednávke) alebo Objednávke Prepravy, najmä v prípade, že je Tovar vadný alebo sa typ či veľkosť Tvaru alebo iné parametre Tvaru alebo metódy balenia odchyľujú od popisu uvedeného v Podmienkach Prepravnej Služby alebo v Objednávke Prepravy, alebo prípadne chladený Tovar nebol vychladený pod Riadenú Teplotu alebo miesto nakládky neumožňuje dodržať Riadenú Teplotu;
- 8.5.3. ak Tovar nemá obal alebo je obal Tvaru zjavne nedostatočný alebo neadekvátny;
  - 8.5.4. ak Tovar nebol označený alebo bol označený nesprávne;
  - 8.5.5. ak Prepravný Doklad nebol vyplnený, alebo bol vyplnený nesprávne alebo chybné;
  - 8.5.6. ak Odosielateľ nepripravil dokumenty, ktoré podľa Platných právnych Predpisov musia byť poskytnuté spolu s Tovarom;
  - 8.5.7. z akýchkoľvek iných dôvodov stanovených Platnými Právnymi Predpismi.
- 8.6. Dopravca poskytuje Prepravnú Službu, t. j.: prevezme Tovar od Odosielateľa, prepraví a dodá Tovar Prijemcovi výhradne v Pracovných Dňoch. Dopravca vyvinie všetko primerané úsilie s cieľom dokončiť Prepravnú Službu v rámci Dodacej Lehoty uvedenej v Zmluve o Preprave. Dodacia lehota musí byť definovaná v dobe Pracovných Dní. Akékoľvek časové rámce vyjadrené v hodinách nebudú záväzné, pokiaľ ich Dopravca výslovne neakceptuje. Doba v rámci 24 hodín alebo jej násobok sa bude považovať za 1 pracovný deň alebo násobok jedného pracovného dňa.
  - 8.7. Ak nie je v Zmluve o Preprave dohodnuté inak, musí byť Prepravná Služba Dopravcom dokončená v nasledujúcich Dodacích Lehotách:
    - 8.7.1. V prípade domácej Prepravnej Služby do 1 Pracovného Dňa odo dňa prevzatia Tvaru od Odosielateľa;
    - 8.7.2. V prípade Medzinárodnej Dopravnej Služby v lehote, ktorú je možné dôvodne predpokladať u starostlivého Dopravcu s prihliadnutím k okolnostiam prípadu (a najmä v prípade čiastočnej nakládky s prihliadnutím na dobu potrebnú k dokončeniu nakládky bežným spôsobom a v dobe potrebnej pre prekládku).
  - 8.8. V prípade Prijemcov prijímajúcich dodávky na základe predchádzajúceho oznámenia alebo v určených časových úsekoch je Dopravca oprávnený dodať Tovar buď na základe dohody Zákazníka alebo Dopravcu s Prijemcom.
  - 8.9. V prípade, že by bol prvý pokus o doručenie neúspešný, pretože Prijemca nebol prítomný, nemohol Tovar prijať alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, ktoré nie je možné pripísať Dopravcovi, Dopravca, pokiaľ nie je Zákazníkom uvedené inak, uskutoční druhý pokus o dodanie Tvaru Prijemcovi nasledujúci Pracovný Deň. Dopravca bude účtovať Zákazníkovi príplatok za druhý pokus o dodanie v súlade so Sadzobníkom Dopravcu, ako je uvedené v **Prílohe 4**.
  - 8.10. V prípade neúspešného druhého pokusu o doručenie alebo akejkoľvek inej prekážky vzniknutej pri uskutočňovaní Prepravnej Služby alebo dodávke Tvaru Dopravca vráti Tovar Odosielateľovi (ak nie je Zákazníkom uvedené inak). Chladený Tovar bude vrátený do 5 Pracovných Dní, bez ohľadu na Dodaciu Lehotu, ktorá platila pre pôvodnú Prepravnú Službu.
  - 8.11. Odovzdanie (doručenie) Tvaru bude potvrdené v Prepravnom Doklade. Odmietnutie potvrdiť doručenie oprávňuje Dopravcu zadržať odovzdanie Tvaru Prijemcovi.
  - 8.12. V prípade, že ustanovenia Zmluvy o Preprave vyžadujú, aby Prijemca vyplatil odmenu za Prepravnú Službu a / alebo akékoľvek iné čiastky, ktorými je Tovar zaťažovaný, je Prijemca povinný uhradiť všetky dlžné čiastky Dopravcovi pred odovzdaním Tvaru Dopravcom. Odmietnutie uhradiť splatné čiastky uvedené v predchádzajúcej vete oprávňuje Dopravcu zadržať odovzdanie Tvaru Prijemcovi.
  - 8.13. Tovar sa považuje za odovzdaný (doručенý) Dopravcom a nebezpečenstvo straty, čiastočnej straty alebo poškodenia Tvaru prechádza na Prijemcu po potvrdení dodania Tvaru v Prepravnom Doklade alebo po zahájení vykládky Tvaru, podľa toho, čo nastane skôr.
  - 8.14. Ak neustanovujú kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak, Dopravca má právo Tovar predať alebo iným spôsobom s Tovarom nakladať:
    - 8.14.1. ak z nejakého dôvodu je alebo sa stane nemožné Prepravnú Službu uskutočniť alebo dodať Tovar v súlade s dohodnutými Podmienkami Prepravnej Služby a Zákazník neposkytne Dopravcovi zmysluplné pokyny k tomu, ako s Tovarom naložiť;
    - 8.14.2. v prípade straty Prepravných Dokladov, pokiaľ sa stane nemožné určiť osobu oprávnenú Tovarom disponovať;
    - 8.14.3. vo všetkých ostatných prípadoch stanovených Platnými Právnymi Predpismi.
9. **Zodpovednosť Dopravcu**
    - 9.1. Dopravca bude ručiť Zákazníkovi za úplnú stratu, čiastočnú stratu alebo poškodenie Tvaru, ku ktorým došlo od okamihu prevzatia Tvaru od Odosielateľa až do dodania Tvaru Prijemcovi, rovnako ako za oneskorené dodanie, ak Zmluvy o Preprave alebo tieto VOP alebo ustanovenia Platných Právnych Predpisov neustanovujú inak.

- Body 9.2 - 9.7 platia, ak neustanovujú kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak.
- 9.2. V súlade s bodom 3.6, pokiaľ by bol Dopravca zodpovedný za náhradu škody v prípade úplnej alebo čiastočnej straty Tovar, takéto odškodnenie nepresiahne hodnotu Tovar v mieste a čase, v ktorom bol prijatý k preprave, stanovená na základe nižšie uvedených pravidiel a v nasledujúcom poradí:
- 9.2.1. výmenná cena komodity; alebo
- 9.2.2. cena uvedená na faktúre vydanej na Tovar; alebo
- 9.2.3. hodnota tovaru rovnakého druhu a kvality.
- Tam, kde nie je možné stanoviť výšku náhrady tak, ako je uvedené v bodoch 9.2.1 až 9.2.3, musí byť čiastka stanovená nezávislým znalcom. V žiadnom prípade však odškodnenie nesmie presiahnuť limity stanovené v Platných Právnych Predpisoch.
- 9.3. V súlade s bodom 3.6, pokiaľ by bol Dopravca zodpovedný za náhradu škody na Tovare, takéto odškodnenie nepresiahne hodnotu, o ktorú hodnota Tovar poklesla na základe výpočtu referenčnej hodnoty Tovar stanovenej v súlade s bodom 9.2. Odškodnenie za Tovar v zásade nesmie presiahnuť:
- 9.3.1. v prípade, že bola poškodená celá zásielka - čiastka splatná v prípade úplnej straty Tovar;
- 9.3.2. v prípade, že bola poškodená časť zásielky - čiastka splatná v prípade straty postihnutej časti Tovar.
- 9.4. Popri odškodnení stanovenom v bodoch 9.2 a 9.3 Dopravca vráti odmenu splatnú Dopravcovi za Prepravné Služby, Clá a ostatné náklady vynaložené behom prepravy Tovar a v súvislosti s ňou:
- 9.4.1. v prípade úplnej straty - v plnej výške;
- 9.4.2. v prípade čiastočnej straty - v pomere k vzniknutej škode;
- 9.4.3. v prípade škody - vo výške zodpovedajúcej čiastke, o ktorú sa znížila hodnota Tovar.
- 9.5. V prípade oneskoreného dodania, pokiaľ Zákazník preukáže, že škoda vznikla v dôsledku oneskoreného dodania, je Dopravca povinný zaplatiť náhradu takejto škody na základe a v rámci ustanovení Zmluvy o Preprave. Ak neustanovuje kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak, akákoľvek náhrada za oneskorené dodanie neprekročí dohodnutú odmenu Dopravcu za Prepravnú Službu, pri ktorej došlo k oneskorenému dodaniu.
- 9.6. S výnimkou náhrad uvedených v bodoch 9.2 až 9.5 nebudú vyplatené žiadne odškodnenia za stratu alebo poškodenie Tovar alebo oneskorené dodanie.
- 9.7. Pokiaľ je Dopravca povinný nahradiť Zákazníkovi škodu vzniknutú z nedodržania alebo nesprávneho plnenia Zmluvy o Preprave okrem škody spôsobenej stratou alebo poškodením Tovar, alebo škody vzniknutej oneskoreným dodaním, takéto odškodnenie nepresiahne čiastku odmeny, ktorá je splatná za Prepravnú Službu, ku ktorej sa neplnenie alebo nekválitné plnenie vzťahuje. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Dopravca nie je zodpovedný za akýkoľvek ušlý zisk a akýkoľvek iný typ nepriamej alebo následnej škody, najmä škody vyplývajúcej z prípadných zmluvných pokút vyplatených Zákazníkom tretím stranám.
- 9.8. Dopravca je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku neplnenia záväzkov či povinností Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy o Preprave, VOP a/alebo Platných Právnych Predpisov, rovnako ako vo všetkých ostatných prípadoch uvedených v Platných Právnych Predpisoch. Najmä bude Dopravca zbavený akejkoľvek zodpovednosti za stratu alebo poškodení Vylúčeného Tovar.
- ## 10. Zodpovednosť Zákazníka
- 10.1. Zákazník bude zodpovedný voči Dopravcovi za akúkoľvek škodu a ušlý zisk a uhradí Dopravcovi všetky náklady a výdavky vyplývajúce z nedodržania alebo nesprávneho plnenia Zmluvy o Preprave zo strany Zákazníka. Najmä bude Zákazník zodpovedný za:
- 10.1.1. poskytnutie informácií a vyhlásenie, ktoré sú nepravdivé, neúplné, nepresné alebo nedostatočné v Objednávke Prepravy, v Prepravnom doklade alebo akomkoľvek inom formulári;
- 10.1.2. nedostatok, neúplnosť alebo nesprávnosť dokumentov, ktoré sú nevyhnutné k uskutočneniu Prepravnej Služby;
- 10.1.3. nesprávny stav, balenie alebo označenie Tovar;
- 10.1.4. nesúlad Tovar s Podmienkami Prepravnej Služby dohodnutými medzi Zákazníkom a Dopravcom, VOP alebo Platnými Právnyimi Predpismi;
- 10.1.5. nesprávnou nakládkou Tovar alebo nesprávnym umiestnením Tovar na vozidle;
- 10.1.6. zrušenie Objednávky Prepravy zadanej Dopravcovi alebo odmietnutie nakládky Tovar na vozidlo;
- 10.1.7. porušenie povinnosti včasnej nakládky a vykládky Tovar;
- 10.1.8. neposkytnutie pokynov alebo poskytnutie neuskutočniteľných pokynov požadovaných od Dopravcu;
- 10.1.9. poškodenie majetku Dopravcu.
- ## 11. Reklamácia
- 11.1. V prípade, že bude daná zodpovednosť Dopravcu podľa Zmluvy o Preprave, riadne oprávnená osoba podľa Platných Právnych Predpisov (Zákazník

- alebo Prijemca) uplatní u Dopravcu písomnú reklamáciu. V reklamácií bude uvedená čiastka požadovaná Zákazníkom spolu s odôvodnením požadovanej čiastky. K reklamácií budú priložené najmä nasledujúce dôkazy:
- 11.1.1. Objednávka Prepravy;
  - 11.1.2. Prepravní Doklad;
  - 11.1.3. škodová správa alebo akýkoľvek iný dokument určujúci rozsah a povahu škody na Tovare, pokiaľ bol vypracovaný;
  - 11.1.4. doklad preukazujúci hodnotu Tvaru (faktúra a pod.);
  - 11.1.5. doklad hrubej hmotnosti chýbajúceho alebo poškodeného Tvaru;
  - 11.1.6. informácie o tom, či Tovar bol poistený (poistenie nákladu) a či škoda bola uhradená poisťovňou;
  - 11.1.7. informácie o bankovom účtu Zákazníka, na ktorý má byť vyplatené plnenie.
- Reklamácia bude taktiež obsahovať akékoľvek ďalšie informácie a dokumenty požadované podľa Platných Právnych Predpisov.
- 11.2. Dopravca má právo požadovať, aby Zákazník predložil doplňujúce informácie alebo dokumenty, ktoré sú nevyhnutné k vyriešeniu reklamácie. Ak bola reklamácia uplatnená neoprávnenou osobou alebo reklamácie nespĺňa podmienky uvedené v bode 11.1 alebo akékoľvek iné platné podmienky, alebo požadované dokumenty a ďalšie dôkazy neboli predložené, Dopravca požiada Zákazníka o opravu alebo doplnenie reklamácie v lehote do 14 dní odo dňa doručenia takejto výzvy osobu, ktorá reklamáciu uplatnila, v opačnom prípade hrozí, že reklamácia zostane nevyriešená.
  - 11.3. Osoba, ktorá reklamáciu uplatnila, je povinná uchovať Tovar v pôvodnom stave až do konce konania o reklamácií vedeného Dopravcom.
  - 11.4. Dopravca je povinný odpovedať na reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy Dopravca obdrží reklamáciu, ktorá spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP a sú k nej priložené všetky doklady uvedené v týchto VOP nepochybne preukazujúce uplatnený nárok, ak nestanovia platné právne predpisy dlhšiu lehotu na odpoveď. V prípade reklamácie presahujúcej čiastku 5000 EUR, čas pre odpoveď na reklamáciu môže Dopravca predĺžiť. Dopravca vyvinie primerané úsilie, aby zaistil spracovanie takejto reklamácie v lehote 6 mesiacov.
  - 11.5. Ak neustanovuje kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak, v prípade, že Dopravca požaduje, aby Zákazník reklamáciu doplnil alebo opravil, lehota na odpoveď na reklamáciu, ako je uvedené v tomto bode 11.4, začína plynúť odo dňa, kedy Dopravca obdrží doplnenie alebo opravu reklamácie.
  - 11.6. Nezareagovanie na reklamáciu v rámci stanovenej lehoty uvedenej v tomto bode 11.4 sa považuje za odmietnutie reklamácie Dopravcom.
  - 11.7. Zákazník nie je oprávnený započítať alebo akýmkoľvek iným spôsobom odpočítať prípadné pohľadávky od odmeny Dopravcu alebo akejkoľvek inej čiastky splatnej Dopravcovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dopravcu.
  - 11.8. Ak neustanovuje kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak, bude premlčacia doba na uplatnenie reklamácie Zákazníka voči Dopravcovi vyplývajúcej zo Zmluvy o Preprave alebo súvisiacej so Zmluvou o Preprave jeden rok odo dňa, kedy sa reklamácia stala splatnou.
- ## 12. Zádržné právo
- 12.1. Za účelom zabezpečenie akýchkoľvek nárokov Dopravcu zo Zmluvy o Preprave (vrátane prípadných nárokov vyplývajúcich zo skôr poskytnutých Prepravných Služieb), najmä nárokov na odmenu a na náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s výkonom Prepravných Služieb, Dopravca má, ak Platné Právne Predpisy neustanovujú inak, zádržné právo na Tovare, dokiaľ s ním môže nakladať.
- ## 13. Záverečné ustanovenia
- 13.1. VOP sú voľne dostupné v sídle Dopravcu a v sídlach pobočiek Dopravcu a navyše na internetových stránkach Dopravcu.
  - 13.2. Vo všetkých záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa použijú príslušné ustanovenia Platných Právnych Predpisov.
  - 13.3. Nasledujúce prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť VOP:
    - 13.3.1. **Príloha 1 "Služby základné a doplnkové";**
    - 13.3.2. **Príloha 2 "Tovar vylúčený z prepravy";**
    - 13.3.3. **Príloha 3 "Zadávanie objednávok prepravy"**
    - 13.3.4. **Príloha 4 "Tarifa dopravcu - vnútroštátne služby".**
  - 13.4. Dopravca si vyhradzuje právo na doplnenie VOP, zrušenie VOP a nahradenie VOP (alebo niektorých príloh k VOP) novými podmienkami, ktoré sa týkajú Prepravných Služieb, a to kedykoľvek a na základe vlastného uváženia. Každá zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP bude zverejnená Dopravcom na internetových stránkach Dopravcu po predchádzajúcom oznámení a / alebo inom upozornení Zákazníka.
  - 13.5. Každá takáto zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť a stáva sa záväznou po uplynutí 14 dní od okamihu poskytnutia nového znenia VOP Zákazníkovi (pokiaľ Dopravca nestanoví oznámením neskorší dátum účinnosti zmeny, zrušenia alebo nahradenia VOP) a nebude vyžadovať získanie súhlasu Zákazníka a/alebo uzatvorenie akýchkoľvek ďalších dohôd alebo vypracovanie akýchkoľvek

iných dokumentov zo strany Zákazníka. V prípade Zmlúv o Preprave uzatvorených pred tým, než zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP nadobudne platnosť, platia predchádzajúce VOP. V prípade, ak sú Zákazník a Dopravca viazaní rámcovou zmluvou týkajúcou sa Prepravných Služieb uzatvorenou predtým, ako zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP nadobudne platnosť, predchádzajúce VOP sa použijú do doby, než zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP nadobudne platnosť a zmenené alebo nahradené VOP sa použijú potom, ako nadobudnú platnosť zmeny VOP alebo nahrádzajúce VOP. V prípade zmeny alebo nahradenia má Zákazník právo vypovedať rámcovú zmluvu týkajúcu sa Prepravných Služieb s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede Dopravcovi. Až do uplynutia výpovednej lehoty platia predchádzajúce VOP. Zákazník môže rámcovou zmluvu ukončiť, pokiaľ nenadobudne platnosť zmena, zrušenie alebo nahradenie VOP.

- 13.6. Ak neustanovuje kogentné ustanovenie Platných Právnych Predpisov inak, prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy o Preprave alebo súvisiace so Zmluvou o Preprave budú riešené zmierom oboch strán prostredníctvom rokovania, a ak nebude dosiahnutá dohoda, súdom miestne príslušným podľa sídla Dopravcu.
- 13.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. 1. 2024.



## Príloha 1





































### Služby základné a doplnkové

1. Dopravca poskytuje za odmenu podľa Prílohy 4 „Tarifa dopravcu - vnútroštátne služby“, nasledujúce základné, doplnkové a rozširujúce prepravné služby:
  - 1.1. **Základné prepravné služby:**
    - 1.1.1. Cargo Classic
    - 1.1.2. Cargo Premium
  - 1.2. **Doplnkové služby:**
    - 1.2.1. COD (cash on delivery) – zásielka na dobierku
    - 1.2.2. CFT (cash for transport) – dopravné v hotovosti na mieste vykládky
    - 1.2.3. ROP (return of pallets) – výmena normalizovaných EUR palet
    - 1.2.4. e-ROD (electronic return of documents) – prístup k digitalizovaným dokumentom klienta
    - 1.2.5. SMS (short message service) – avízo pomocou SMS správ
    - 1.2.6. EML (electronic message) – avízo pomocou e-mailovej správy
    - 1.2.7. SPU (self pick up) – vlastný odber zásielky príjemcom zo skladu Raben
    - 1.2.8. HUN (handy unloading) – ručná vykládka
    - 1.2.9. ADV (advice from Raben office) – telefonické avízo príjemcovi a dohodnutie termínu doručenia
    - 1.2.10. ADV 3 (advice on the Customer's www platform done by Raben) – rezervácia doručenia na webovej platforme príjemcovi (napr. Mercareon)
    - 1.2.11. ADVPU (advice pick up from Raben office) – telefonické avízo a dohodnutie termínov vyzdvihnutia
    - 1.2.12. CALL (call from Raben driver before delivery) – avízo vodičom pred doručením
    - 1.2.13. ND 08 (delivery by 08.00am according to standard Lead Time) – doručenie do 8:00
    - 1.2.14. ND 10 (delivery by 10.00am according to standard Lead Time) – doručenie do 10:00
    - 1.2.15. ND 12 (delivery by 12.00am according to standard Lead Time) – doručenie do 12:00
    - 1.2.16. ND 16 (delivery by 16.00am according to standard Lead Time) – doručenie do 16:00
    - 1.2.17. FIX 08 (delivery on the fixed day by 08.00am) – doručenie v určený deň do 8:00
    - 1.2.18. FIX 10 (delivery on the fixed day by 10.00am) – doručenie v určený deň do 10:00
    - 1.2.19. FIX 12 (delivery on the fixed day by 12.00am) – doručenie v určený deň do 12:00
    - 1.2.20. FIX (delivery on the fixed day) – doručenie v určený deň
    - 1.2.21. EXACT (delivery on exact day and time) – doručenie v určený deň i čas +/- 30 min
    - 1.2.22. OTS (Customer Time slot) – doručenie v časovom okne
    - 1.2.23. PCD (Picture Confirmation of the Delivery) - potvrdenie doručenia fotodokumentáciou

2. Základné služby uvedené v článkoch 1.1.1 a 1.1.2 je možné objednať pre vnútroštátnu a medzinárodnú prepravu.
3. Doplnkové služby uvedené v článku 1.2 sú dostupné len ako rozšírenie služieb uvedených v článku 1.1., pričom:
  - 3.1. Cargo Classic je možné ďalej rozšíriť nasledujúcimi doplnkovými službami: COD, CFT, ROP, e-ROD, SMS, EML, SPU, PCD.
  - 3.2. Cargo Premium je možné ďalej rozšíriť nasledujúcimi doplnkovými službami: COD, CFT, ROP, e-ROD, SMS, EML, SPU, HUN, ADV, ADV 3, ADVPU, CALL, ND 08, ND10, ND12, ND16, FIX8, FIX10, FIX12, FIX, EXACT, OTS, PCD.
4. Vzťahy medzi doplnkovými službami a ich popis sú uvedené v **tabuľke 1**.
5. Doplnkové služby tvoria súčasť základnej služby a musia byť zahrnuté do objednávky dopravy. V niektorých prípadoch môže výkon doplnkových služieb podliehať obmedzeniam, ako je uvedené v **tabuľke 3**.
6. Dopravca môže odmietnuť objednávku k výkonu akejkoľvek doplnkovej služby, a to bez zdôvodnenia a bez vzniku akéhokoľvek záväzku voči zákazníkom.
7. Pokiaľ by dopravcovi vznikla povinnosť nahradiť zákazníkom škodu z titulu straty alebo poškodenia tovaru vyplývajúcu z neplnenia alebo nesprávneho plnenia doplnkových služieb, takáto náhrada škody neprekročí poplatok, ktorý je splatný za doplnkovú službu, ku ktorej sa neplnenie alebo nesprávne plnenie vzťahuje. Bez ohľadu na vyššie uvedené, dopravca nie je povinný hradiť žiadnu stratu zisku (ušlý zisk) alebo akýkoľvek ďalší typ nepriamej alebo následnej škody, menovite škody vyplývajúce z akejkoľvek zmluvnej pokuty hradenej zákazníkom ktorejkoľvek tretej strane.

**Tabuľka 1**

DOSTUPNÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY	SLUŽBY	
	Cargo Classic	Cargo Premium
COD (zásielka na dobierku)		
CFT (dopravné v hotovosti na mieste vykládky)		
ROP (výmena paliet)		
e-ROD (elektronické vrátenie dokumentov)		
SMS (avízo pomocou SMS)		

EML (avízo pomocou e-mailu)		
SPU (vlastný odber)		
HUN (ručná vykládka)		
ADV (doručenie po avíze)		
ADV 3 (avízo na web platforme príjemcu)		
ADVPU (telefonické avízo a vyzdvihnutie)		
CALL (avízo vodičom pred doručením)		
ND 8 (doručenie do 08:00)		
ND 10 (doručenie do 10:00)		
ND 12 (doručenie do 12:00)		
ND 16 (doručenie do 16:00)		
FIX 8 (doručenie v určený deň do 08:00)		
FIX 10 (doručenie v určený deň do 10:00)		
FIX 12 (doručenie v určený deň do 12:00)		
FIX (doručenie v určený deň)		
EXACT (doručenie v určený deň i čas)		
OTS (doručenie v časovom okne)		
PCD (potvrdenie doručenia fotodokumentáciou)		

Tabuľka 2

SLUŽBA	POPIS
<b>Cargo Classic</b>	<p><b>Definícia:</b> Dopravca dokončí vnútroštátnu prepravnú službu behom 2 pracovných dní od dátumu prevzatia zásielky od odosielateľa.</p> <p><b>Podmienky:</b> Cargo Classic je možné použiť len pre bežný tovar, tj. tovar, ktorý nevyžaduje žiadny zvláštny teplotný režim behom prepravy.</p>
<b>Cargo Premium</b>	<p><b>Definícia:</b> Dopravca dokončí vnútroštátnu prepravnú službu:</p> <p>(a) Behom 1 pracovného dňa odo dňa prevzatia zásielky od odosielateľa.</p> <p>(b) V pracovný deň stanovený zákazníkom, ktorý spadá do obdobia 3 pracovných dní od plánovaného dňa prevzatia tovaru od odosielateľa.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Nevzťahujú sa na zásielku s tovarom v režime ADR, vrátane alkoholu alebo tovaru vyžadujúceho riadenú teplotu.</p>

Tabuľka 3

Doplňková služba	Popis
<b>COD</b> (zásielka na dobierku)	<p><b>Definícia:</b> Dopravca prevezme od príjemcu stanovenú čiastku za zásielku a prevedie ju na účet zákazníka.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Celková čiastka, ktorú má dopravca vybrať od príjemcu za zásielku, neprekročí 3300 EUR.</p> <p>(b) Objednávka dopravy musí obsahovať čiastku v hotovosti, ktorá má byť vybraná od príjemcu.</p> <p>(c) Zákazník má u dopravcu zaregistrovaný účet pre prevedenie vybranej hotovosti.</p> <p>(d) Zákazník je výhradne zodpovedný za poskytnutie správnej čiastky hotovosti a zaregistrovanie správneho bankového účtu.</p> <p>(e) Zákazník zabezpečí, aby mal príjemca presnú čiastku peňazí, ktorá má byť vybraná dopravcom.</p> <p>(f) Čiastka hotovosti vybraná od príjemcu bude prevedená na uvedený bankový účet v priebehu 10 pracovných dní od dátumu výberu hotovosti od príjemcu.</p>



	<p>(g) V prípade, že dopravca odovzdá tovar príjemcovi bez toho, aby bola v zmysle podmienok zmluvy vybraná dobierka, môže si zákazník nárokovať od dopravcu náhradu škody až do výšky dobierky. Avšak iba za predpokladu, že zákazník preukáže, že príslušnú čiastku nie je možné vymôcť, a že všetky právne a procedurálne kroky boli vyčerpané.</p>
<p><b>CFT</b> (dopravné pri doručení)</p>	<p><b>Definícia:</b> Doprovca vyberie od príjemcu odmenu dopravcu za dopravné služby, vrátane poplatku za CFT a ďalších čiastok za objednané doplnkové služby.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Požiadavka na CFT musí byť obsiahnutá v objednávke dopravy podanej zákazníkom.</p> <p>(b) Zákazník zabezpečí, aby príjemca poznal presnú čiastku hotovosti, ktorá má byť vybraná dopravcom.</p> <p>(c) Doručenie tovaru príjemcovi je podmienené vyplatením odmeny dopravcu za objednané služby. Pokiaľ ju príjemca odmietne uhradiť, môže dopravca odmietnuť odovzdanie tovaru príjemcovi a uplatniť ďalšie práva dané legislatívou alebo všeobecnými podmienkami bez toho, aby sa dostal do omeškania s plnením svojich povinností.</p> <p>(d) CFT nezbavuje zákazníka povinnosti uhradiť odmenu za objednané služby dopravcovi. Zákazník je povinný uhradiť odmenu dopravcu, pokiaľ príjemca odmietne prijať tovar alebo uhradiť uvedené čiastky dopravcovi.</p>
<p><b>ROP</b> (výmena paliet)</p>	<p><b>Definícia:</b> Doprovca vymení s príjemcom a vráti zákazníkovi EUR palety, ktoré boli dodané príjemcovi so zásielkou.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Vratné sú iba palety typu EUR, tj. drevené palety o rozmeroch 1200 mm × 800 mm × 144 mm, splňujúce požiadavky normy ČSN 26 9110 (UIC 435), zákonne označené obchodnou značkou EUR.</p> <p>(b) Požiadavka pre ROP musí byť obsiahnutá v objednávke dopravy.</p> <p>(c) Pri odbere zásielky od odosielateľa nekontroluje dopravca (vodič) počet ani kvalitu paliet objednaných k výmene. Vodič neoveruje, či sú palety EUR palety, a či splňujú požiadavky pre výmenu. Overenie paliet určených k výmene realizuje príjemca, ktorý vyhodnotí palety ako palety EUR (vhodné k výmene). Dopravca však môže odmietnuť zrealizovanie služby ROP, pokiaľ je zrejmé, že palety deklarované príjemcom nie sú vhodné pre výmenu a k vráteniu (menovite, ak sú to falzifikáty alebo sú inak v nesúlade).</p> <p>(d) K výmene paliet EUR dôjde ihneď pri doručení zásielky príjemcovi. Výmena paliet EUR (tj. počet paliet EUR dodaných príjemcovi a počet paliet EUR vymenených príjemcom) je zaznamenaný v dopravných dokumentoch potvrdzujúcich doručenie zásielky.</p> <p>(e) Dopravca je povinný vrátiť zákazníkovi len toľko paliet EUR, koľko bolo predtým vymenených príjemcom behom doručenia zásielky a potvrdené v dopravných dokumentoch.</p> <p>(f) Dopravca nie je povinný vrátiť zákazníkovi palety, ktoré príjemca odmietol vymeniť (bez ohľadu na dôvod takéhoto odmietnutia) behom doručenia zásielky.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(g) Dopravca nie je zodpovedný za palety EUR, ktoré neboli príjemcom z akéhokoľvek dôvodu vymenené či vydané.</li> <li>(h) Zákazník zabezpečí, aby príjemca mal presný počet paliet EUR na výmenu za palety EUR dodané s tovarom. Dopravca môže odmietnuť prijatie paliet od príjemcu, pokiaľ je zrejmé, že palety vymenené príjemcom nespĺňajú podmienky pre výmenu (konkrétne ide o falzifikáty alebo nesúlady s normou).</li> <li>(i) Náklady na dopravu paliet z miesta konsolidácie (depo Raben) do miesta určeného zákazníkom hradí zákazník.</li> </ul>
<p><b>e-ROD</b> <b>(digitálna dokumentácia)</b></p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca vyzdvihne od odosielateľa zásielku vybavenú obálkou či púzdom s dokumentami, pripevnenými pevne a dôkladne k zásielke a požiada príjemcu, aby potvrdil tieto dokumenty v priebehu doručenia. Dokumenty následne digitalizuje a sprístupní zákazníkovi on-line k nahliadnutiu alebo skopírovaniu.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Požiadavka na e-ROD musí byť uvedená v objednávke prepravy.</li> <li>(b) Všetky dokumenty, na ktoré sa vzťahuje e-ROD, musia byť uvedené v dopravných dokumentoch (názvom a číslom).</li> <li>(c) Všetky dokumenty, ktorých sa týka e-ROD, musia byť vložené do púzdra alebo obálky s označením „e-ROD“ a prilepené zvonku k obalu zásielky. V prípade, že sa zásielka skladá z viacerých paliet alebo iných prepravných jednotiek, bude púzdro alebo obálka pripevnená k prvej palete / prepravnej jednotke.</li> <li>(d) Pri vyzdvihnutí tovaru od odosielateľa dopravca (vodič) nekontroluje obsah púzdra/obálky. Menovite, dopravca neskúma, či obsah púzdra/obálky je v súlade so zoznamom dokumentov v dopravnej dokumentácii, alebo či obsahuje dostatočný počet výtlačkov.</li> <li>(e) Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo poškodenie dokumentácie, ku ktorej sa vzťahuje e-ROD, ak sú púzdro alebo obálka v okamihu doručenia nepoškodené.</li> <li>(f) Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah dokumentov, ku ktorým sa vzťahuje e-ROD.</li> <li>(g) Po potvrdení dokumentov vzťahujúcich sa k e-ROD príjemcom budú dokumenty naskenované, následne archivované a skladované dopravcom (alebo externým poskytovateľom archívnych služieb). Doklady budú skladované po dobu 5 rokov potom, čo bola vykonaná služba e-ROD. Po skončení tohto obdobia budú dopravcom dokumenty skartované.</li> </ul> <p>Naskenované dokumenty (elektronické súbory) potvrdené príjemcom budú dané k dispozícii zákazníkovi behom 7 pracovných dní od doručenia tovaru prostredníctvom webovej stránky myRaben.com.</p>
<p><b>SMS</b> <b>(avízo pomocou SMS)</b></p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca bude zasielať príjemcovi dve oznámenia formou SMS s informáciou o stave zásielky.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Prvé oznámenie – je vytvorené a zaslané príjemcovi potom, čo je zásielka zaregistrovaná v informačnom systéme dopravcu.</li> <li>(b) Druhé oznámenie – je vytvorené a zaslané príjemcovi potom, čo je zásielka naložená na doručovacie vozidlo.</li> </ul>

	<p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Odosielateľ musí uviesť v objednávke dopravy platné číslo mobilného telefónu, na ktoré bude informácia o stave zásielky zasielaná.</p>
<p><b>EML</b> (avízo elektronickou poštou)</p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca zašle príjemcovi dve oznámenia elektronickou poštou s informáciou o stave zásielky.</p> <p>(a) Prvé oznámenie – je vytvorené a zaslané príjemcovi potom, čo je zásielka zaregistrovaná v informačnom systéme dopravcu..</p> <p>(b) Druhé oznámenie – je vytvorené a zaslané príjemcovi potom, čo je zásielka naložená na doručovacie vozidlo.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>Zákazník musí uviesť v objednávke dopravy platnú e-mailovú adresu, na ktorú budú zasielané informácie o stave zásielky.</p>
<p><b>SPU (vlastný odber)</b></p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Príjemca si vyzdvihne zásielku na mieste stanovenom dopravcom v časoch definovaných každou prevádzkovou jednotkou (pokiaľ nie je uvedené inak, platí interval 10.00–15.00 hod).</p>
<p><b>HUN</b> (ručná vykládka)</p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca vyloží tovar z vozidla a dodá ho do priestoru príjemcu. Pokiaľ je použitie ďalšieho zariadenia (napr. ručný paletový vozík, rudla, plošina s kolieskami atď.) nemožné, bude tovar vyložený a dodaný vodičom ručne.</p> <p>Ak je tovar umiestnený na paletách, príjemca najprv preverí zjavný stav tovaru a obalov v prítomnosti vodiča, potvrdí príjem zásielky, rozbalí tovar, aby umožnil vodičovi odnášať jednotlivé položky tovaru do priestorov príjemcu.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Celková hrubá váha zásielky nepresiahne 300 kg.</p> <p>(b) Skutočná hrubá váha jedného manipulovaného kusu tovaru (napr. kartónu, krabice alebo balíku) neprekročí 30 kg.</p> <p>(c) Celkový počet manipulovaných kusov neprekročí 10.</p> <p>(d) Súčet rozmerov obvod + výška (výška + 2× šírka + 2× dĺžka) jedného kusu neprekročí 3 m.</p> <p>(e) Najdlhšia strana jedného kusu (dĺžka) nepresiahne 1,75 m.</p> <p>HUN doplnková služba sa nedá využiť pre zásielky podliehajúcej režimu prepravy podľa ADR.</p>
<p><b>ADV</b> (telefonické avízo a doručenie)</p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca bude telefonovať príjemcovi a dohodne sa na dátume doručenia zásielky. Neplatí štandardná dodacia lehota. Zásielka bude po svojom príchode na doručujúce depo Raben zastavená do vyjednaného termínu doručenia s príjemcom.</p> <p><b>Podmienky:</b></p>

	<p>(a) Zákazník je povinný uviesť v objednávke platné číslo telefónu a meno zástupcu príjemcu.</p> <p>(b) Príjemca musí zásielku prevziať najneskôr do 3 dní od vyzdvihnutia zásielky u odosielateľa. Pokiaľ neprevezme, dopravca má právo zásielku vrátiť odosielateľovi na jeho náklady.</p>
<b>ADV 3 (avízo na web platformu príjemcu)</b>	<p><b>Definícia:</b> Doprovca pred doručením zásielky zarezervuje jej doručenie na webovej platforme príjemcu, napríklad v systéme Mercareon.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť služby ADV 3 je obmedzená iba na určité miesta určenia (miesta dodania).</p> <p>(b) Odosielateľ odovzdá informácie o zásielke na doručujúcu platformu najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho pred predpokladaným dňom doručenia.</p> <p>(c) Dopravca nezodpovedá za dostupnosť doručovacích slotov v požadovaný deň v systémoch tretích strán.</p>
<b>ADVPU (telefonické avízo a vyzdvihnutie)</b>	<p><b>Definícia:</b> Dopravca bude telefonovať odosielateľovi a dohodne sa na prvom možnom dátume vyzdvihnutia zásielky.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Zákazník musí do objednávky prepravy uviesť platné telefónne číslo za účelom kontaktovania odosielateľa a meno zástupcu odosielateľa.</p>
<b>CALL (avízo vodičom pred doručením)</b>	<p><b>Definícia:</b> Dopravca (vodič) telefonicky kontaktuje príjemcu najmenej 1 hodinu pred doručením v deň doručenia a oznámi mu predpokladaný čas doručenia zásielky.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b> Zákazník musí do objednávky prepravy uviesť platné telefónne číslo za účelom kontaktovania príjemcu a meno zástupcu príjemcu.</p>
<b>ND 8 (doručenie do 08:00)</b>	<p><b>Definícia:</b> Dopravca doručí zásielku príjemcovi medzi 6:00 a 08:00 v objednaný deň doručenia stanovený zákazníkom v objednávke dopravy.</p> <p><b>Podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť ND 8 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky.</p> <p>(b) ND 8 nie je určené príjemcom, ktorí prijímajú zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p> <p>(c) Poplatok za ND 8 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(d) Akékoľvek nároky týkajúce sa ND 08 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>



<b>ND 10</b> (doručenie do 10:00)	<b>Definícia:</b> Dopravca doručí zásielku príjemcovi medzi 6:00 a 10:00 v objednaný deň doručenia stanovený zákazníkom v objednávke dopravy. <b>Podmienky:</b> (a) Dostupnosť ND 10 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky. (b) ND 10 nie je určené príjemcom, ktorí prijímajú zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce). (c) Poplatok za ND 10 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu (d) Akékoľvek nároky týkajúce sa ND 10 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.
<b>ND 12</b> (doručenie do 12:00)	<b>Definícia:</b> Dopravca doručí zásielku príjemcovi medzi 6:00 a 12:00 v objednaný deň doručenia stanovený zákazníkom v objednávke dopravy. <b>Podmienky:</b> (a) Dostupnosť ND 12 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky. (b) ND 12 nie je určené príjemcom, ktorí prijímajú zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce). (c) Poplatok za ND 12 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu (d) Akékoľvek nároky týkajúce sa ND 12 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.
<b>ND 16</b> (doručenie do 16:00)	<b>Definícia:</b> Dopravca doručí zásielku príjemcovi medzi 6:00 a 16:00 v objednaný deň doručenia stanovený zákazníkom v objednávke dopravy. <b>Podmienky:</b> (a) Dostupnosť ND 16 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky. (b) ND 16 nie je určené príjemcom, ktorí prijímajú zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce). (c) Poplatok za ND 16 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu. (d) Akékoľvek nároky týkajúce sa ND 16 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.
<b>FIX 08 (doručenie v určený deň do 08:00)</b>	<b>Definícia:</b> Dopravca doručí zásielku príjemcovi v dobe od 6:00 do 8:00 v pracovný deň určený zákazníkom v objednávke prepravy. Zákazník môže ako deň doručenia zásielky stanoviť: (a) prvý možný pracovný deň štandardnej dodacej lehoty; alebo

	<p>(b) pracovný deň, ktorý spadá do doby najneskôr 3 pracovných dní po prvom možnom pracovnom dni štandardnej dodacej lehoty.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť FIX 08 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky.</p> <p>(b) FIX 08 nie je k dispozícii pre príjemcov, ktorí prijímajú dodávku zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p> <p>(c) Poplatok za FIX 08 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(d) Akékoľvek nároky týkajúce sa FIX 08 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>
<b>FIX 10 (doručenie v určený deň do 10:00)</b>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Doprovca doručí zásielku príjemcovi v dobe od 6:00 do 10:00 v pracovný deň určený zákazníkom v objednávke prepravy.</p> <p>Zákazník môže ako deň doručenia zásielky stanoviť:</p> <p>(a) prvý možný pracovný deň štandardnej dodacej lehoty; alebo</p> <p>(b) pracovný deň, ktorý spadá do doby najneskôr 3 pracovných dní po prvom možnom pracovnom dni štandardnej dodacej lehoty.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť FIX 10 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky.</p> <p>(b) FIX 10 nie je k dispozícii pre príjemcov, ktorí prijímajú dodávku zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p> <p>(c) Poplatok za FIX 10 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(d) Akékoľvek nároky týkajúce sa FIX 10 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>
<b>FIX 12 (doručenie v určený deň do 12:00)</b>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Doprovca doručí zásielku príjemcovi v dobe od 6:00 do 12:00 v pracovný deň určený zákazníkom v objednávke prepravy.</p> <p>Zákazník môže ako deň doručenia zásielky stanoviť:</p> <p>(a) prvý možný pracovný deň štandardnej dodacej lehoty; alebo</p> <p>(b) pracovný deň, ktorý spadá do doby najneskôr 3 pracovných dní po prvom možnom pracovnom dni štandardnej dodacej lehoty.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť FIX 12 závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky.</p> <p>(b) FIX 12 nie je k dispozícii pre príjemcov, ktorí prijímajú dodávku zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p>

	<p>(c) Poplatok za FIX 12 bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(d) Akékoľvek nároky týkajúce sa FIX 12 sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>
<b>FIX (doručenie v určený deň)</b>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca doručí zásielku príjemcovi v pracovný deň určený zákazníkom v objednávke prepravy.</p> <p>Zákazník môže ako deň doručenia zásielky stanoviť:</p> <p>(a) prvý možný pracovný deň štandardnej dodacej lehoty; alebo</p> <p>(b) pracovný deň, ktorý spadá do doby najneskôr 3 pracovných dní po prvom možnom pracovnom dni štandardnej dodacej lehoty.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Dostupnosť FIX závisí na poštovom smerovacom čísle miesta dodávky.</p> <p>(b) FIX nie je k dispozícii pre príjemcov, ktorí prijímajú dodávku zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p> <p>(c) Poplatok za FIX bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(d) Akékoľvek nároky týkajúce sa FIX sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>
<b>EXACT (doručenie v určený deň a čas)</b>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca doručí zásielku príjemcovi v pracovný deň a čas určený zákazníkom v objednávke prepravy.</p> <p>Zákazník môže ako deň doručenia zásielky stanoviť:</p> <p>(a) prvý možný pracovný deň štandardnej dodacej lehoty; alebo</p> <p>(b) pracovný deň, ktorý spadá do doby najneskôr 3 pracovných dní po prvom možnom pracovnom dni štandardnej dodacej lehoty.</p> <p><b>Doplňkové podmienky:</b></p> <p>(a) Skutočný čas doručenia sa môže líšiť +/- 30 minút od času určeného zákazníkom.</p> <p>(b) Dostupnosť EXACT závisí na poštovom smerovacom čísle miesta doručenia.</p> <p>(c) EXACT nie je k dispozícii pre príjemcov, ktorí prijímajú dodávku zásielky vo vopred stanovených časových intervaloch (napr. obchodné reťazce).</p> <p>(d) Poplatok za EXACT bude vrátený zákazníkovi, pokiaľ by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</p> <p>(e) Akékoľvek nároky týkajúce sa EXACT sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</p>
<b>OTS (doručenie v časovom okne)</b>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Dopravca doručí zásielku príjemcovi v pracovných dňoch v časovom okne stanovenom zákazníkom v objednávke prepravy.</p>

	<p><b>Doplnkové podmienky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) Dostupnosť OTS závisí od poštového smerovacieho čísla a mieste dodávky.</li><li>(b) Poplatok za OTS bude vrátený zákazníkovi, ak by dopravca nezabezpečil doručenie zásielky včas z iných dôvodov, než je udalosť vyššej moci, alebo z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, odosielateľa alebo príjemcu.</li><li>(c) Akékoľvek nároky týkajúce sa OTS sa predkladajú miestnemu zákazníkemu oddeleniu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.</li></ul>
<p><b>PCD</b> (potvrdenie doručenia fotodokumentáciou)</p>	<p><b>Definícia:</b></p> <p>Doprovca potvrdí doručenie zásielky vyhotovením troch fotografií zásielky na mieste dodania, bez asistencie príjemcu.</p> <p><b>Dodatočné podmienky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) PCD je dostupné len pre klientov, ktorí využívajú platformu MyRaben (myOrder) k uzavretiu prepravnej zmluvy;</li><li>(b) dostupnosť doplnkového servisu PCD závisí na poštovom smerovom čísle miesta doručenia;</li><li>(c) PCD nie je možné zvoliť v prípade, že si klient vyberie jeden z nasledujúcich doplnkových servisov: : COD, CFT, ROP, e-ROD, HUN, SPU.</li><li>(d) Ako súčasť doplnkového servisu PCD, vodič doručí zásielku k príjemcovým dverám alebo na iné určené miesto dodania. Tri fotografie zásielky vyhotovené vodičom na mieste dodania predstavujú potvrdenie doručenia zásielky. Tri fotografie zahŕňajú: štítok, zásielku a zásielku spolu so štítkom. Fotografie budú označené dátumom, časom a geo-súradnicami miesta kde boli vyhotovené.</li><li>(e) Zásielka, ktorej doručenie bolo potvrdené podľa špecifikácie vyššie sa považuje za odovzdanú príjemcovi v stave, v akom je evidovaná na fotografiách vyhotovených vodičom.</li><li>(f) Fotografie potvrdzujúce doručenie zásielky sú okamžite dostupné pre klienta na platforme myRaben, v module myTruck&amp;Tracke.</li></ul>



## Príloha 2

### Tovar vylúčený z prepravy

Tovar vylúčený z prepravy:

- a) Výzbroj, t.j. zbrane, munícia, výbušniny;
- b) Nebezpečný tovar podľa dohody ADR:
  - Trieda 1 Výbušné látky a predmety;
  - Trieda 2 Tovar vyžadujúci behom prepravy otvorené alebo vetrané vozidlo;
  - Trieda 4.1 Samovoľne reagujúce látky, pri ktorých je požadovaná kontrolná teplota (klasifikačný kód SR2), Samovoľne reagujúce látky, pri ktorých nie je požadovaná kontrolná teplota typu A a B;
  - Trieda 4.2 Samozápalné (pyroforické) látky;
  - Trieda 5.2 Organické peroxidy vyžadujúce kontrolnú teplotu (klasifikačný kód P2), Organické peroxidy nevyžadujúce kontrolnú teplotu (klasifikačný kód P1) typu A a B
  - Trieda 6.2 Infekčné látky;
  - Trieda 7 Rádioaktívny materiál;
  - Class 8 – Un1790 PG I;
  - Trieda 9 Látky so zvýšenou teplotou (klasifikačný kód M9 Kvapalné a M10 Tuhé);
- c) Voľne ložené substráty;
- d) Alkoholické nápoje;
- e) Tabakové výrobky;
- f) Umelecké diela;
- g) Drahé kamene a šperky;
- h) Drahé kovy;
- i) Uhlíková čerň;
- j) Rastliny a zvieratá;
- k) Cenné papiere;
- l) Telá a ľudské ostatky;
- m) Odpad;
- n) Sťahovanie majetku;
- o) Dáta uložené na pamäťových médiách;
- p) Tovar, ktorého jednotlivé kusy presahujú:
  - hmotnosť 1200 kg
  - dĺžku 2,4 m
  - šírku 1,9 m
  - výšku 2,2 m (výšku nad 2 m je nutné avizovať vopred)

- q) Tovar obzvlášť náchylný k poškodeniu pri cestnej preprave;
- r) Rýchlo sa kaziaci tovar, mrazený tovar a ďalší tovar vyžadujúci riadenú teplotu udržiavanú v zbernej sieti (t.j. behom prepravy a prekládky);
- s) Farmaceutické produkty;
- t) Tovar vyžadujúci špeciálne zariadenie na prekládku;
- u) Tovar vyžadujúci, aby dopravca mal zvláštny právny status a/alebo bol držiteľom zvláštneho povolenia, certifikátu, súhlasu alebo iného administratívneho úkonu;
- v) Tovar vylúčený z cestnej prepravy podľa príslušného práva.

Výnimku môžu tvoriť prepravy, ktoré sú vopred zmluvne zabezpečené za zvláštnych poistných, bezpečnostných a prepravných podmienok.

## Príloha 3

### Zadávanie objednávok prepravy

1. Objednávka prepravy bude zadaná dopravcovi:
  - 1.1. pomocou aplikácie "Web Order Entry" (zadanie objednávky cez webovú stránku) dostupné na webových stránkach dopravcu po predchádzajúcej registrácii a nastavení účtu. Podrobné inštrukcie týkajúce sa registrácie sú dostupné na webových stránkach dopravcu alebo na zákazníckom oddelení dopravcu.
  - 1.2. Vo forme výmeny elektronických dát (EDI).
2. V prípade, že nie je možné zadať objednávku prepravy tak, ako je stanovené v článku 1.1 alebo 1.2, je možné zadať objednávku prepravy pomocou elektronickej pošty na formulári dostupnom na každej pobočke dopravcu alebo na webových stránkach dopravcu, konkrétne <http://slovensko.raben-group.com/zakaznicka-zona/obchodne-podmienky/>. Zoznam pobočiek dopravcu vrátane ich emailových adries je dostupný na webových stránkach dopravcu. V prípade zadania objednávky prepravy elektronicou poštou je potvrdenie prijatia takejto objednávky do realizácie dopravcom povinné. Potvrdenie o prijatí objednávky prepravy zašle dopravca elektronicou poštou na adresu odosielateľa objednávky. Nepotvrdenie akceptácie objednávky dopravy dopravcom u objednávky podanej elektronicou poštou znamená, že objednávka prepravy nebola prijatá a zmluva o preprave nie je uzatvorená.
3. Objednávka prepravy bude zadaná zodpovedajúcim spôsobom vopred:
  - 3.1. Objednávka prepravy pre tuzemskú prepravnú službu:
    - 3.1.1. do **10:00** v pracovnom dni, v ktorom sa prevzatie tovaru od odosielateľa má uskutočniť – v prípadoch, kedy dopravca vyzdvihnutie potvrdí;
    - 3.1.2. do **16:00** pracovného dňa predchádzajúceho pracovnému dňu, v ktorom má byť tovar prevzatý od odosielateľa – vo všetkých ďalších prípadoch.
  - 3.2. Objednávka prepravy pre medzinárodnú dopravnú službu:
    - 3.2.1. Importy (objednávka prepravy pre prepravu tovaru zo zahraničia do Českej alebo Slovenskej republiky): do **15:00** v pracovnom dni predchádzajúcom pracovnému dňu, v ktorom má byť uskutočnené prevzatie tovaru od odosielateľa;
    - 3.2.2. Exporty (objednávka prepravy pre dopravu tovaru z Českej alebo Slovenskej republiky do zahraničia):
      - 3.2.3. do **10:00** v pracovnom dni, v ktorom sa prevzatie tovaru od odosielateľa má uskutočniť – v prípadoch, kedy dopravca vyzdvihnutie potvrdí;
      - 3.2.4. do **16:00** pracovného dne predchádzajúceho pracovnému dňu, v ktorom má byť tovar prevzatý od odosielateľa – vo všetkých ďalších prípadoch.
    - 3.2.5. Tranzity (objednávka prepravy pre prepravu tovaru mimo teritória Českej alebo Slovenskej republiky): do **15:00** pracovného dňa predchádzajúceho pracovnému dňu, v ktorom má byť tovar prevzatý od odosielateľa.

Objednávka prepravy, ktorá bude zadaná po záverečných časoch stanovených v článku 3, bude považovaná za zadanú v ďalší pracovný deň.

## Príloha 4

### Tarifa dopravcu – vnútroštátne služby

#### I. Všeobecné ustanovenia

1. Odmena dopravcu za služby cestnej prepravy zásielok tovarov a doplnkové služby je stanovená nasledujúcim spôsobom:
  - 1.1. 1. krok – stanovenie „Hmotnosti zásielky“ a „prepravnej vzdialenosti“, ako hodnôt tvoriacich vymeriavací základ „Počiatočnej ceny“ – podľa bodu II;
  - 1.2. 2. krok – stanovenie „Počiatočnej ceny“ – podľa bodu III;
  - 1.3. 3. krok – stanovení „Konečnej ceny“ – podľa bodu IV.
2. V prípadoch odôvodnených zvláštnou povahou zásielky alebo zvláštnymi okolnosťami, požiadavky alebo podmienkami, za ktorých má byť preprava alebo Doplnková služba vykonaná, môže dopravca žiadať za uskutočnenie takejto prepravy alebo Doplnkovej služby individuálne stanovenú odmenu, a to podľa iných zásad ako sú uvedené v tomto dokumentu. V takýchto prípadoch dopravca oznámi zákazníkovi výšku požadovanej odmeny pred prevzatím Objednávky prepravy. Prevzatie a realizácia Objednávky prepravy bude závisieť na predchádzajúcej dohode strán na výške odmeny prislúchajúcej dopravcovi.
3. Čiastky a ceny uvedené v tomto dokumente sú stanovené v EUR a sú uvedené bez DPH.

#### II. 1. krok 1 – stanovenie „Hmotnosti zásielky“ a „Prepravnej vzdialenosti“

4. „Hmotnosť zásielky“ je stanovená v kilogramoch, a to na základe vyššieho z dvoch nižšie uvedených parametrov:
  - 4.1. skutočná hmotnosť – chápané ako hmotnosť zásielky vrátane jej prepravného obalu (paleta, kôš a pod.);
  - 4.2. objemová hmotnosť – chápané ako hodnota maxima vyhodnoteného z nasledujúcich prepočtov:
    - 4.2.1. 1 kubický meter = 180 kg;
    - 4.2.2. 1 ložný meter = 1 000 kg; ložný meter je vypočítaný podľa nasledujúceho vzorca:  
$$1 \text{ ložný meter} = \text{plocha základne zásielky v štvorcových metroch} \times 2,4$$
  
a výsledok vynásobený číslom 1000  
  
Príklad: pre europalety s rozmermi 1,2 m x 0,8 m plocha základne predstavuje 0,96;  
$$1 \text{ ložný meter} = (0,96 / 2,4) \times 1000 = 400.$$
5. „Prepravná vzdialenosť“ je stanovená v kilometroch z miesta nakládky do miesta vykládky, na základe kalkulácie systémom e-mapa (mapový podklad informačného systému dopravcu).

#### III. 2. krok – stanovení „Prepravné“

6. „Prepravné“ bude stanovené podľa nižšie uvedenej tabuľky na základe „Tarifnej hmotnosti zásielky“ a „Prepravnej vzdialenosti“, ktorých hodnoty budú stanovené pre jednotlivé zásielky podľa ustanovení bodu II.



## Cargo Classic

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	12,48 €	14,58 €	15,40 €	16,70 €	17,77 €	18,02 €	19,07 €	21,77 €
50	0,27	15,08 €	17,77 €	18,55 €	19,88 €	21,77 €	22,52 €	23,57 €	25,99 €
100	0,55	20,89 €	24,30 €	25,43 €	26,81 €	30,17 €	30,46 €	33,18 €	36,81 €
200	1,11	39,75 €	44,72 €	52,44 €	54,71 €	58,82 €	59,51 €	62,89 €	72,66 €
300	1,66	39,75 €	44,72 €	52,44 €	54,71 €	58,82 €	59,51 €	62,89 €	72,66 €
400	2,22	49,27 €	54,07 €	61,31 €	64,49 €	69,24 €	69,95 €	75,60 €	86,28 €
500	2,77	54,07 €	66,52 €	71,99 €	77,21 €	81,52 €	82,86 €	88,80 €	99,47 €
600	3,33	63,15 €	74,49 €	80,83 €	85,86 €	93,32 €	93,56 €	101,01 €	110,12 €
700	3,88	68,12 €	81,52 €	85,86 €	91,72 €	99,70 €	101,74 €	108,57 €	120,37 €
800	4,44	72,22 €	84,03 €	88,58 €	99,47 €	115,82 €	120,37 €	129,45 €	147,61 €
900	5	74,94 €	86,28 €	95,36 €	102,20 €	120,37 €	124,89 €	134,00 €	152,14 €
1 000	5,55	81,31 €	88,58 €	104,02 €	106,73 €	124,89 €	129,87 €	135,80 €	154,41 €
1 100	6,11	88,58 €	97,66 €	117,65 €	126,74 €	134,00 €	152,14 €	154,41 €	179,40 €
1 200	6,66	93,11 €	106,73 €	120,37 €	129,45 €	140,78 €	154,19 €	155,30 €	183,95 €
1 300	7,22	94,94 €	108,99 €	124,89 €	135,80 €	152,14 €	158,74 €	159,41 €	188,48 €
1 400	7,77	97,66 €	111,30 €	129,45 €	138,52 €	154,41 €	163,28 €	170,31 €	190,32 €
1 500	8,33	99,47 €	113,10 €	131,70 €	141,69 €	158,51 €	167,12 €	172,35 €	193,02 €
1 600	8,88	111,30 €	140,78 €	145,34 €	165,78 €	179,40 €	190,32 €	195,48 €	240,70 €
1 700	9,44	113,10 €	147,61 €	152,14 €	168,04 €	185,98 €	193,02 €	204,36 €	245,23 €
1 800	10	114,93 €	149,86 €	156,70 €	170,31 €	190,50 €	194,86 €	218,00 €	249,32 €
1 900	10,55	116,26 €	152,14 €	158,51 €	172,57 €	195,07 €	196,18 €	220,57 €	253,89 €
2 000	11,11	118,07 €	153,51 €	161,25 €	174,84 €	197,32 €	199,82 €	222,53 €	257,04 €
2 500	13,88	131,70 €	168,04 €	179,40 €	197,57 €	206,39 €	207,57 €	231,59 €	265,22 €
3 000	16,66	140,78 €	178,49 €	192,35 €	213,44 €	245,23 €	248,45 €	283,84 €	324,72 €

## Cargo Premium

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	13,12 €	15,35 €	16,19 €	17,58 €	18,71 €	18,97 €	20,07 €	22,88 €
50	0,27	15,86 €	18,71 €	19,54 €	20,93 €	22,88 €	23,69 €	24,81 €	27,36 €
100	0,55	21,98 €	25,60 €	26,76 €	28,24 €	31,77 €	32,06 €	34,92 €	38,75 €
200	1,11	41,84 €	47,09 €	55,22 €	57,58 €	61,91 €	62,65 €	66,21 €	76,50 €
300	1,66	41,84 €	47,09 €	55,22 €	57,58 €	61,91 €	62,65 €	66,21 €	76,50 €
400	2,22	51,87 €	56,90 €	64,55 €	67,87 €	72,89 €	73,62 €	79,58 €	90,83 €
500	2,77	56,90 €	70,02 €	75,77 €	81,27 €	85,82 €	87,21 €	93,46 €	104,70 €
600	3,33	66,46 €	78,39 €	85,10 €	90,36 €	98,24 €	98,46 €	106,34 €	115,90 €
700	3,88	71,71 €	85,82 €	90,36 €	96,54 €	104,95 €	107,09 €	114,27 €	126,72 €
800	4,44	76,03 €	88,46 €	93,24 €	104,70 €	121,92 €	126,72 €	136,27 €	155,36 €
900	5	78,90 €	90,83 €	100,41 €	107,58 €	126,72 €	131,48 €	141,05 €	160,16 €
1 000	5,55	85,58 €	93,24 €	109,49 €	112,36 €	131,48 €	136,71 €	142,96 €	162,52 €
1 100	6,11	93,24 €	102,80 €	123,82 €	133,40 €	141,05 €	160,16 €	162,52 €	188,86 €
1 200	6,66	98,02 €	112,36 €	126,72 €	136,27 €	148,21 €	162,31 €	163,47 €	193,62 €
1 300	7,22	99,93 €	114,73 €	131,48 €	142,96 €	160,16 €	167,09 €	167,81 €	198,39 €
1 400	7,77	102,80 €	117,15 €	136,27 €	145,83 €	162,52 €	171,86 €	179,27 €	200,31 €
1 500	8,33	104,70 €	119,06 €	138,61 €	149,14 €	166,86 €	175,92 €	181,43 €	203,18 €
1 600	8,88	117,15 €	148,21 €	152,96 €	174,50 €	188,86 €	200,31 €	205,78 €	253,36 €
1 700	9,44	119,06 €	155,36 €	160,16 €	176,86 €	195,77 €	203,18 €	215,11 €	258,13 €
1 800	10	120,97 €	157,75 €	164,94 €	179,27 €	200,56 €	205,11 €	229,46 €	262,47 €
1 900	10,55	122,37 €	160,16 €	166,86 €	181,65 €	205,35 €	206,50 €	232,19 €	267,25 €
2 000	11,11	124,30 €	161,59 €	169,73 €	184,06 €	207,70 €	210,33 €	234,23 €	270,57 €
2 500	13,88	138,61 €	176,86 €	188,86 €	207,95 €	217,26 €	218,49 €	243,80 €	279,19 €
3 000	16,66	148,21 €	187,92 €	202,47 €	224,67 €	258,13 €	261,52 €	298,79 €	341,82 €

7. „Prepravné“ uvedené v tabuľkách uvedených v ods. 6 je stanovené za prepravu v bežných podmienkach, to znamená nákladnými automobilmi so štandardou výbavou, neupravenými pre zvláštne prepravné režimy, ako napríklad kontrolovanú teplotu a pod.

#### IV. 3. krok – stanovenie „Konečnej ceny“

8. „Konečnú cenu“ za poskytnuté prepravné služby tvorí Prepravné plus:
- 8.1. odmena za ostatné doplnkové služby;
  - 8.2. mýtny príplatok;
  - 8.3. palivový príplatok;
  - 8.4. ďalšie poplatky.

## 9. Mýtny príplatok

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	0,22 €	0,32 €	0,64 €	0,64 €	0,85 €	0,85 €	1,17 €	1,37 €
50	0,27	0,32 €	0,52 €	0,95 €	0,95 €	1,37 €	1,37 €	1,79 €	2,21 €
100	0,55	0,95 €	1,79 €	3,60 €	3,60 €	5,39 €	5,39 €	7,08 €	8,87 €
200	1,11	1,37 €	2,75 €	5,39 €	5,39 €	8,03 €	8,03 €	10,66 €	13,32 €
300	1,66	1,37 €	2,75 €	5,39 €	5,39 €	8,03 €	8,03 €	10,66 €	13,32 €
400	2,22	1,79 €	3,60 €	7,08 €	7,08 €	10,66 €	10,66 €	14,16 €	17,75 €
500	2,77	2,21 €	4,44 €	8,87 €	8,87 €	13,32 €	13,32 €	17,75 €	22,19 €
600	3,33	2,75 €	5,39 €	10,66 €	10,66 €	15,95 €	15,95 €	21,23 €	26,62 €
700	3,88	3,18 €	6,24 €	12,47 €	12,47 €	18,59 €	18,59 €	24,83 €	30,94 €
800	4,44	3,60 €	7,08 €	14,16 €	14,16 €	21,23 €	21,23 €	28,31 €	35,39 €
900	5	4,02 €	8,03 €	15,95 €	15,95 €	23,88 €	23,88 €	31,91 €	39,82 €
1000	5,55	4,44 €	8,87 €	17,75 €	17,75 €	26,62 €	26,62 €	35,39 €	44,26 €
1100	6,11	5,59 €	11,09 €	22,19 €	22,19 €	33,17 €	33,17 €	44,26 €	55,35 €
1200	6,66	5,59 €	11,09 €	22,19 €	22,19 €	33,17 €	33,17 €	44,26 €	55,35 €
1300	7,22	6,66 €	13,32 €	26,62 €	26,62 €	39,82 €	39,82 €	53,13 €	66,33 €
1400	7,77	6,66 €	13,32 €	26,62 €	26,62 €	39,82 €	39,82 €	53,13 €	66,33 €
1500	8,33	6,66 €	13,32 €	26,62 €	26,62 €	39,82 €	39,82 €	53,13 €	66,33 €
1600	8,88	7,82 €	15,53 €	30,94 €	30,94 €	46,48 €	46,48 €	61,90 €	77,42 €
1700	9,44	7,82 €	15,53 €	30,94 €	30,94 €	46,48 €	46,48 €	61,90 €	77,42 €
1800	10	8,87 €	17,75 €	35,39 €	35,39 €	53,13 €	53,13 €	70,78 €	88,40 €
1900	10,55	8,87 €	17,75 €	35,39 €	35,39 €	53,13 €	53,13 €	70,78 €	88,40 €
2000	11,11	8,87 €	17,75 €	35,39 €	35,39 €	53,13 €	53,13 €	70,78 €	88,40 €
2500	13,88	10,46 €	22,19 €	44,26 €	44,26 €	66,33 €	66,33 €	88,40 €	110,59 €
3000	16,66	12,05 €	26,62 €	53,13 €	53,13 €	79,65 €	79,65 €	106,15 €	132,67 €

## 10. Palivový príplatok

Sadzba palivového príplatku pre cestné prepravy sa priamo odvíja od priemernej ceny nafty uvádzanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky a zverejňovanej každý piatok na internetových stránkach <http://www.statistics.sk/>.

* Priemerná cena nafty v EUR (EUR/1 liter)	Palivový príplatok
Menej ako 1,209	0%
1,210 - 1,249	1%
1,250 - 1,289	2%
1,290 - 1,329	3%
1,330 - 1,369	4%
1,370 - 1,409	5%
1,410 - 1,449	6%
1,450 - 1,489	7%
1,490 - 1,529	8%
1,530 - 1,569	9%
1,570 - 1,609	10%
1,610 - 1,649	11%
1,650 - 1,689	12%
1,690 - 1,729	13%
1,730 - 1,769	14%
1,770 - 1,809	15%
1,810 - 1,849	16%
1,850 - 1,889	17%
1,890 - 1,929	18%
1,930 - 1,969	19%
1,970 - 2,009	20%
každých ďalších 0,04€	+1%

Palivový príplatok je počítaný z netto ceny prepravy podľa platnej tarify Raben Logistics Slovakia s.r.o. bez zahrnutia ďalších poplatkov, ako je napríklad mýtna a pod. Palivový príplatok je stanovený na základe priemernej ceny nafty vykazovanej ŠÚ SR za posledný ucelený týždeň v kalendárnom mesiaci a platí pre celý nasledujúci kalendárny mesiac. Palivový príplatok je uvedený na faktúre za prepravu vždy oddelene. Viac informácií o aktuálnom vývoji palivového príplatku nájdete na [www.raben-group.com](http://www.raben-group.com). Zákaznícke centrum tel.: +421 249 110 622 / 623.

## 11. Odmena za ostatné Doplnkové služby

Doplnková služba (dielečie služby)	SK	CZ	PL	DE	LT	LV	EE	HU	NL	RO	BG	IT
COD (zásielka na dobierku)	5,20 €	5,20 €	na vyžiadanie	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	na vyžiadanie
CFT (dopravné v hotovosti na mieste vykládky)	2,59 €	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ROP (výmena paliet)	1,81 €	1,80 €	2,09 €	3,14 €	2,09 €	4,18 €	4,18 €	2,09 €	2,09 €	2,09 €	3,10 €	3,88 €
e-ROD (elektronické vrátenie dokumentov)	1,30 €	3,10 €	3,10 €	6,21 €	3,10 €	3,10 €	3,10 €	3,10 €	7,76 €	3,10 €	3,10 €	7,76 €
SMS (avízo pomocou SMS)	0,25 €	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
EML (avízo pomocou e-mailu)	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
SPU (vlastný odber)	10,38 €	10,38 €	1,50€ za 100 kg	1,79€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,79€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,50€ za 100 kg	1,79€ za 100 kg
HUN (ručná vykládka)	12,98 €	12,98 €	3,58€ za 100 kg	27,69 €	3,58€ za 100 kg	3,58€ za 100 kg	3,58€ za 100 kg	3,58€ za 100 kg	n/a	3,58€ za 100 kg	3,58€ za 100 kg	3,58€ za 100 kg
ADV (doručenie po avíze)	7,01 €	8,06 €	9,26 €	18,53 €	9,17 €	9,17 €	9,17 €	9,17 €	18,45 €	7,76 €	7,76 €	15,52 €
ADV 3 (avízo na web platforme príjemcu)	1,30 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €	4,65 €
ADVPU (telefonické avízo a vyzdvihnutie)	3,49 €	3,22 €	3,70 €	11,01 €	n/a	3,82 €	n/a	3,82 €	11,02 €	3,82 €	3,82 €	9,31 €
CALL (avízo vodičom pred doručením)	0,91 €	1,55 €	1,55 €	4,65 €	1,55 €	1,55 €	1,55 €	1,55 €	4,65 €	1,55 €	1,55 €	n/a
ND 8 (doručenie do 08:00)	29,07 €	28,88 €	26,26 €	n/a	37,00 €	91,90 €	n/a	91,90 €	137,85 €	na vyžiadanie	n/a	na vyžiadanie
ND 10 (doručenie do 10:00)	24,91 €	24,71 €	17,31 €	46,49 €	31,63 €	73,49 €	92,50 €	33,18 €	55,14 €	na vyžiadanie	38,79 €	38,79 €
ND 12 (doručenie do 12:00)	20,12 €	20,05 €	10,74 €	27,60 €	27,59 €	27,59 €	27,59 €	23,87 €	33,06 €	36,76 €	38,79 €	23,27 €
ND 16 (doručenie do 16:00)	3,37 €	3,34 €	4,30 €	16,65 €	15,52 €	15,52 €	15,52 €	2,81 €	9,26 €	7,35 €	38,79 €	7,76 €
FIX 8 (doručenie v určený deň do 08:00)	30,88 €	30,67 €	31,03 €	n/a	46,55 €	91,90 €	n/a	101,45 €	137,85 €	na vyžiadanie	n/a	na vyžiadanie
FIX 10 (doručenie v určený deň do 10:00)	26,72 €	26,62 €	21,48 €	46,49 €	31,63 €	73,49 €	92,50 €	38,67 €	64,28 €	na vyžiadanie	46,55 €	46,55 €
FIX 12 (doručenie v určený deň do 12:00)	22,06 €	21,96 €	14,92 €	27,60 €	20,29 €	22,08 €	36,88 €	29,84 €	42,37 €	40,58 €	46,55 €	31,03 €

Doplnková služba	SK	CZ	PL	DE	LT	LV	EE	HU	NL	RO	BG	IT
FIX (doručenie v určený deň)	8,44 €	8,47 €	6,56 €	17,53 €	15,52 €	15,52 €	15,52 €	9,19 €	18,38 €	18,38 €	46,55 €	15,52 €
EXACT (doručenie v určený deň i čas)	35,03 €	34,85 €	35,81 €	138,45 €	73,35 €	91,90 €	91,90 €	137,85 €	137,85 €	91,99 €	n/a	131,88 €
OTS (doručenie v časovom okne)	35,03 €	33,52 €	13,13 €	38,79 €	18,50 €	18,50 €	27,69 €	64,28 €	n/a	36,76 €	23,27 €	46,55 €
RTS (Raben timeslot)	- €	- €	- €	n/a	- €	n/a	n/a	- €	n/a	- €	n/a	n/a

## 12. Poplatky za prepravu v zvláštnych podmienkach alebo za prepravu zvláštneho druhu tovaru ADR

Poplatok za dopravu nebezpečného tovaru.

Za tovar ADR, ktorý nie je vylúčený z prepravy, je zákazník povinný zaplatiť + 15 % k aktuálnej sadzbe tarify či sadzbu stanovenú v zmluve o preprave alebo cenovej dohode.

## 13. Ďalšie poplatky

### 13.1. Vrátenie nedoručenej zásielky späť zákazníkovi

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že z dôvodov nesprávne udanej adresy príjemcu, neprítomnosti príjemcu v štandardnom rozvozovom čase (od 8 do 17 hod) alebo neprítomnosti príjemcu v avizovanom čase, sa popri dohodnutom prepravnom účtuje príplatok 75 % z pôvodne dohodnutého prepravného za vrátenie nedoručenej zásielky späť zákazníkovi.

### 13.2. Doba nakládky a vykládky

Maximálna doba prestojú vozidla na jednu vykládku/nakládku je 0,5 hodiny. Každá ďalšia, aj začatá nasledujúca hodina je účtovaná čiastkou 12 EUR/hodina, ak nie je dohodnuté inak.

### 13.3. Odbavenie colnej zásielky

Zákazník berie na vedomí a súhlasí s tým, že za čakanie na colnom úrade z dôvodov odbavenia colnej zásielky zaplatí dopravcovi paušálnu náhradu vo výške 12 EUR. Táto úhrada zahŕňa čakanie do 1 hodiny. Za každú ďalšiu aj začatú hodinu čakania, spôsobenú zo strany zákazníka alebo colného úradu sa účtuje 12 EUR/hodina.

### 13.4. Neštandardný počet kusov v 1 zásielke

Štandardný počet kusov v 1 zásielke je stanovený	do 10 kusov	
Príplatok k cene základného prepravného	11 -25 kusov	10 EUR
Príplatok k cene základného prepravného	26 a viac kusov	20 EUR

### 13.5. Skladné

Za zákazníkom vyžiadané alebo zákazníkom či príjemcom zavinené uloženie zásielky v skladovom priestore terminálu (napr. pri nemožnosti doručenia z viny príjemcu či inej osoby odlišnej od zákazníka) od tretieho dňa po predpokladanom doručení sa počíta za 100 kg (0,56 m<sup>3</sup>) skladovacej plochy za každý, aj len začatý deň:

-	za tretí a každý nasledujúci deň	0,35 EUR
---	----------------------------------	----------



13.6. Zmena prepravných dispozícií

Budú účtované skutočné náklady navyše, zvýšené o príplatok vo výške 10 %, min. 2 EUR.

13.7. Druhý závoz zásielky

Zmluvné strany sa dohodli, že z dôvodov nesprávne udanej adresy príjemcu, neprítomnosti príjemcu v štandardnom rozvozovom čase (od 8 do 17 hod) alebo neprítomnosti príjemcu v avizovanom čase, sa popri dohodnutom prepravnom účtuje príplatok 50 % z pôvodne dohodnutého prepravného za druhý závoz zásielky.